

Business Finland Oy

14.11.2024

BFOY/252/27/2024

Hylkäyspäätös – BFOY/252/27/2024 / Visit Finlandin Sustainable Travel Finland (STF) -ohjelman STF-merkki hakemusten käsittely – Doama Solutions Oy

1. Hankintayksikkö

Business Finland Oy

2. Hankinnan kohde

BFOY/252/27/2024 / Visit Finlandin Sustainable Travel Finland (STF) -ohjelman STF-merkki hakemusten käsittely

Tämä hylkäyspäätös koskee tarjoajaa Doama Solutions Oy:tä (3114620–5).

3. Yhteenveto hankintamenettelystä

Hankintayksikkö järjesti tarjouskilpailun hankinnasta: ” BFOY/252/27/2024 / Visit Finlandin Sustainable Travel Finland (STF) -ohjelman STF-merkki hakemusten käsittely”.

Tarjouskilpailu toteutettiin lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) (jäljempänä "hankintalaki") mukaisella avoimella menettelyllä. Tästä EU-kynnysarvon ylittävästä hankinnasta lähetettiin hankintailmoitus julkaistavaksi HILMA-palveluun (www.hankintailmoitukset.fi) 3.10.2024 ja TED-ilmoituskanavaan (<http://ted.europa.eu>) 3.10.2024 ja hankintaa koskeva korjausilmoitus lähetettiin julkaistavaksi 22.10.2024

Hankinnan arvioitu kokonaisarvo vuositasolla on noin 50 000 euroa (alv 0 %). Hankinnan arvioitu kokonaisarvo on noin 250 000 euroa (alv 0 %) mukaan lukien mahdollinen optiokausi.

Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankinnan kohteena olevan palvelun kannalta on perusteltua, että palvelua suorittaa yksi palveluntuottaja. Hankinnan jakaminen usealle palveluntuottajalle kasvattaisi hankintasopimukseen liittyviä hallinnointikustannuksia.

Vaihtoehtoisia tarjouksia ei otettu huomioon.

Tarjousten jättöaika päättyi 5.11.2024 klo 15.00.

Määräaikaan mennessä tarjouksia vastaanotettiin seuraavasti:

- Doama Solutions Oy
- FCG Finnish Consulting Group Oy
- FlowHouse Oy

Business Finland Oy

14.11.2024

BFOY/252/27/2024

- Macon Oy
- Ramboll Finland Oy
- Taigawise Oy
- WSP Finland Oy

4. Tarjoajan Doama Solutions Oy:n hylkäysperusteet

4.1 Yleistä

Hankintalain 3 §:n 1 momentin mukaan hankintayksikön on kohdeltava hankintamenettelyyn osallistuvia ja muita tavarantoimittajia tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toimittava avoimesti ja oikeasuhteisesti.

Hankintalain 74 §:n 1 momentin mukaan tarjoajan on osoitettava tarjouksessaan, että sen tarjoama tavara, palvelu tai rakennusurakka täyttää tarjouspyynnössä ja muissa sopimusasiakirjoissa asetetut vaatimukset. Hankintayksikön on suljettava tarjouspyynnön ulkopuolelle tarjoukset, jotka eivät täytä tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja.

Hankintalain 74 §:n 2 momentin (HE 108/2016 vp s. 173 ja 174) johdanto-osan mukaan hankintayksikkö ei saa sallia olennaisia muutoksia osallistumishakemuksiin tai tarjouksiin. Ei ole sallittua pyytää selvennyksiä, korjauksia ja täydennyksiä siten, että menettelyllä olisi olennainen vaikutus ehdokkaan tai tarjoajan asemaan. Hankintayksikkö ei saa pyytää tarjoajaa toimittamaan puuttuvaa olennaista asiakirjaa, joka olisi pitänyt sisällyttää tarjoukseen.

Hankintalain 74 §:n mukaan hankintayksikön on suljettava tarjouskilpailun ulkopuolelle tarjous, joka ei täytä tarjouspyynnön tai tarjousmenettelyn ehtoja. Tarjoajien yhdenvertaisen ja syrjimättömän kohtelun periaate edellyttää, että tarjoukset arvioidaan siinä muodossa, jossa ne on esitetty hankintayksikölle tarjousten jättämiselle asetettuun määräaikaan mennessä.

4.2 Tarjoajan tarjouksen tarjouspyynnön vastaisuus

Tarjouspyyntöön oli määritelty ehdottomana vähimmäisvaatimuksena tarjoajan nimettäviä palvelua suorittavia henkilöitä (hankinnan päävastuullisen palvelun suorittajan ja varapalvelun suorittajan) koskevat pätevyysvaatimukset kaksi (2) kpl:

Pätevyysvaatimus 1: referenssi tai työkokemus matkailutoimialalta

VAIHTOEHTO A: Palvelun suorittajalla tulee olla kahden (2) vuoden työkokemus konsultointi- ja/tai kehittämistehtävistä matkailutoimialalta (työkokemukseksi hyväksytään työskentely matkailutoimialalla). Työkokemuksen tulee olla viimeisen viiden (5) vuoden ajalta tarjousten viimeisestä jättöpäivästä luettuna

VAIHTOEHTO B: Palvelun suorittajalla tulee olla kolme (3) erillistä referenssiä, jotka ovat sisältäneet konsultointimallista kehittämisprojektia matkailutoimijalle (esim. yritykselle, kunnalle tms) (3 kpl). Referenssien tulee olla viimeisen viiden (5) vuoden ajalta tarjousten viimeisestä jättöpäivästä luettuna. Referenssien tulee olla valmistunut hyväksytysti.

Business Finland Oy

14.11.2024

BFOY/252/27/2024

Pätevyysvaatimus 2: referenssi tai työkokemus kestävä kehitys

VAIHTOEHTO A: Palvelun suorittajalla tulee olla kahden (2) vuoden työkokemus kestävä kehityksen parissa työskentelystä. Työkokemuksen tulee olla viimeisen viiden (5) vuoden ajalta tarjoustensa viimeisestä jättöpäivästä luettuna.

VAIHTOEHTO B: Palvelun suorittajalla tulee olla kolme (3) erillistä referenssiä, jotka ovat sisältäneet matkailuyritysten konsultointia kestävyysasioissa (esim. yritykselle, kunnalle tms) (3 kpl). Referenssien tulee olla viimeisen viiden (5) vuoden ajalta tarjoustensa viimeisestä jättöpäivästä luettuna. Referenssien tulee olla valmistunut hyväksytysti.

Nimettävällä henkilöllä oli tullut täytyä sekä pätevyysvaatimus 1 (a tai b) että pätevyysvaatimus 2 (a tai b). Tarjouspyynnössä oli yksiselitteisesti pyydetty tarjoajaa liittämään tarjoukseensa liite, jossa on kuvattu vaatimuksen täytyminen seuraavasti:

- Vaihtoehto A: ” ilmoita liitteessä: - työtehtävien keskeinen sisältö, sillä tarkkuudella, että on mahdollista todeta vaatimuksen täytyneen. - työkokemuksen ajankohta (kk/vv- kk/vv), - työnantajan yhteystiedot: yrityksen nimi”
- Vaihtoehto B: ILMOITA LIITTEESSÄ: Ilmoita liitteessä kunkin (3 kpl) referenssin osalta: - referenssin keskeinen sisältö (työtehtävät), sillä tarkkuudella, että on mahdollista todeta referenssivaatimuksen täytyneen, - referenssin ajankohta (kk/vv- kk/vv), - referenssiasiakkaan yhteystiedot: yrityksen nimi, yhteysthenkilö, puhelinnumero ja sähköpostiosoite referenssin todentamista varten.”

Doama Solutions Oy oli liittänyt tarjoukseensa pyydetyt liitteet. Liitteistä ei kuitenkaan käynyt ilmi yllä esitetty (tarjouspyynnössä vaaditut) tiedot. Doama Solutions Oy:n tarjoukseen liittämistä liitteistä ei ollut todennettavissa tarjouspyynnössä määritellyllä tarkkuudella vaatimusten täyttymisen.

Edellä esitetyn mukaisesti Doama Solutions Oy:n tarjous on tarjouspyynnön vastainen tarjoajan nimeämien palvelua suorittavien henkilöiden pätevyyttä koskevan vaatimuksen täyttymisen osalta.

5. Hylkäyspäätös

Tämän päätöksen 4 jaksossa kuvataan Doama Solutions Oy:n tarjouksen hylkäämisen syy. Tarjoukset, jotka eivät ole hankintailmoituksen, tarjouspyynnön tai tarjousmenettelyn ehtojen mukaisia, on suljettava pois tarjouspyynnöstä.

Hankintalain 74 §:n mukaisesti ja tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun turvaamiseksi Doama Solutions Oy:n tarjous hylätään tarjouspyynnön vastaisena ennen tarjoustensa vertailua.

6. Allekirjoitukset

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti.

Business Finland Oy

14.11.2024

BFOY/252/27/2024

Business Finland Oy

Nina Sundell
Sr. Director, Procurement & Facilities

Johanna Jäkälä
Executive Director, Finland Promotion Services

Lisätietoja

Lisätietoja tästä päätöksestä antaa kilpailutus@businessfinland.fi

Liite

Liite 1 Oikaisuohje ja valitusosoitus

OIKAISUOHJE JA VALITUSOSOITUS

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen tai markkinaoikeudelle toimitettavan valituksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

I Oikaisuohje

Hankintaoikaisuvaatimuksen kohde

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu asianosainen.

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arklauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Tiedoksianto

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti. Asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oheisasikirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

Business Finland Oy
sähköpostiosoite: kirjaamo@businessfinland.fi
postiosoite: PL 358, 00181 Helsinki
käyntiosoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

II Valitusosoitus markkinaoikeuteen**Muutoksenhaun kohde ja rajoitukset**

Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu asianosainen voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen.

Valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi voidaan saattaa hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan.

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

- 1) yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
- 2) sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
- 3) sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Puitejärjestelyyn perustuva hankinta tai dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskeva ratkaisu

Puitejärjestelyyn perustuvaan hankintaan tai dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisuun ei saa hakea muutosta valittamalla, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa hankintalain 146 §:n mukaisesti. Lupa on myönnettävä, jos asian käsittely on lain soveltamisen kannalta muissa samanlaisissa asioissa tärkeää, tai siihen on painava, hankintayksikön menettelyyn liittyvä syy.

Muutoksenhaku aika

Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen (ks. Oikaisuohjeen kohta ”tiedoksianto”). Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusaikaan.

Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden aukioloajan päättymistä (klo 16.15).

Poikkeukset säännömukaisesta muutoksenhakuajasta

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankintapäätöksen jälkeen hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Odotusaikaa ei tarvitse noudattaa, jos sopimus koskee puitejärjestelyn perusteella tehtävää hankintaa tai sopimus koskee dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä tehtävää hankintaa.

Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Muutoksenhakuaika suoramääräyksessä

- 1) Jos hankintayksikkö on toimittanut julkaistavaksi hankintalain 131 §:ssä tarkoitetun suoramääräystä koskevan ilmoituksen Euroopan unionin virallisessa lehdessä, valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa ilmoituksen julkaisemisesta.
- 2) Jos hankintayksikkö on julkaissut suoramääräyksestä jälki-ilmoituksen, mutta ei suoramääräystä koskevaa ilmoitusta, suoramääräystä koskeva valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa siitä, kun suoramääräyksestä on julkaistu jälki-ilmoitus Euroopan unionin virallisessa lehdessä.
- 3) Jos hankintayksikkö ei ole julkaissut suoramääräyksestä ilmoitusta tai jälki-ilmoitusta, suoramääräystä koskeva valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun hankintasopimus on tehty.

Muutoksenhakuaika sopimusmuutostilanteissa

Jos hankintayksikkö on toimittanut julkaistavaksi hankintalain 58 §:n 1 momentin 9 kohdassa tarkoitetun sopimusmuutosta koskevan ilmoituksen Euroopan unionin virallisessa lehdessä, valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa ilmoituksen julkaisemisesta.

Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava:

- 1) päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
- 2) miltä kohdista päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- 3) vaatimusten perustelut;
- 4) mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan ja dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevan ratkaisun osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä markkinaoikeudelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi markkinaoikeus valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Oikaisuvaatimuksen tekijä saa valittaessaan oikaisuvaatimuspäätöksestä esittää vaatimuksilleen uusia perusteluja. Hän saa esittää uuden vaatimuksen vain, jos se perustuu olosuhteiden muutokseen tai oikaisuvaatimuksen tekemisen määräajan päättymisen jälkeen valittajan tietoon tulleeseen seikkaan.

Valitukseen on liitettävä:

- 1) valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
- 2) selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
- 3) asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 32 §:ssä säädetään.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

Valitusperusteeseen perustuva muutoksenhakukiello

Hankintalain 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta kuntalain (410/2015) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 148 §:n nojalla hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikön kohdassa I mainittuun osoitteeseen.

Valituksen toimittaminen, markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetussa laissa (13/2003) säädetään. Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>.

Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Markkinaoikeuden yhteystiedot:

Markkinaoikeus
Radanrakentajantie 5
00520 Helsinki
puh. 029 56 43300
fax 029 56 43314
markkinaoikeus@oikeus.fi

BUSINESS FINLAND

DOKUMENTIN TIEDOT / DOKUMENT INFORMATION / DOCUMENT DETAILS

Hylkäyspäätös Doama Solutions Oy
BFOY/252/27/2024
30086032

ALLEKIRJOITUKSET / UNDERSKRIFTER / SIGNATURES

Nina Sundell

14.11.2024 06:16 UTC

Johanna Jäkälä

14.11.2024 06:41 UTC