

Kaupunginhallitus

KOKOUSAIKA 18.12.2023 klo 16:30

KOKOUSPAIKKA Kaupunginhallituksen kokoushuone, 5. krs

KÄSITELTÄVÄT ASIAT

Läsnäolijat	1
332 § Asian- ja asiakirjanhallintajärjestelmän sekä sähköisen arkiston hankinta (JULKINEN PÄÄTÖKSENTEON JÄLKEEN)	2
- Vertailutaulukko	7

KOKOUSAIKA	Maanantai 18.12.2023, klo 16.30–18.57	
KOKOUSAIKKA	Kaupunginhallituksen kokoushuone, 5. krs	
OSALLISTUJAT Päätöksentekijät	Virtanen Sami Rauhala Jouko Paananen Jani Hasu Johanna Heikkilä Anne Holmberg Mia Hyyryläinen Antti Jäntti Carina Niininen Kari Ristiniemi Sami Saikkonen Sanna Tuomela Milla Vuorela Jarkko	puheenjohtaja I varapuheenjohtaja II varapuheenjohtaja jäsen klo 18.54 saakka
Muut osallistujat	Sirviö Esa Lönnfors Kristina Hirvonen Pasi Lopperi Jukka Kekkonen Olli Frilander-Paavilainen Eeva-Liisa Koskimies Sanna Makkonen Kari Uusitalo Minna	kaupunginjohtaja kansliapäällikkö valtuuston puheenjohtaja valt. I varapuheenjohtaja valt. II varapuheenjohtaja valt. III varapuheenjohtaja hallinto- ja kehittämisspäälikkö, sihteeri yhteyspäälikkö henkilöstöjohtaja, klo 17.20 saakka
ALLEKIRJOITUKSET	Puheenjohtaja Sami Virtanen	Sihteeri Sanna Koskimies
LAILLISUUS JA PÄÄTÖSVALTAISUUS	Todetaan	Pykälät
PÖYTÄKIRJAN TARKASTUS	Kotkassa	
Pöytäkirjan tarkastajat	Carina Jäntti	Kari Niininen
PÖYTÄKIRJA YLEI- SESTI NÄHTÄVÄNÄ	Yleinen tietoverkko: www.kotka.fi/esityslistat Sihteeri Sanna Koskimies	

D/3425/02.08.00/2023

332 § Asian- ja asiakirjanhallintajärjestelmän sekä sähköisen arkiston hankinta (JULKINEN PÄÄTÖKSENTEON JÄLKEEN)

Kh 18.12.2023 § 332

Valmistelija: Hallinto- ja kehittämispäällikkö Sanna Koskimies, puh. 040 484 3629
Asianhallintapäällikkö Jere Markkanen, puh. 040 672 0570
Hankintapäällikkö Mervi Veini, puh. 040 182 8570

Tiivistelmä: Kotkan kaupunki on kilpailuttanut asian- ja asiakirjanhallintajärjestelmän sekä sähköisen arkiston järjestelmän hankinnan. Hankintapäätöksen tekeminen tuodaan kaupunginhallitukselle käsiteltäväksi.

Talousvaikutukset ym.

1. Päätöksen talousarviovaikutukset, menokohta/tulokohta (toteutumatiedot; paljonko käytetty, paljonko jäljellä)

Kustannukset on varattu talousarvioon.
2. Miten päätös suhtautuu talouden tasapainotusohjelmaan

Päätöksen kohteena oleva asia ei ole osa tasapainotusohjelmaa.
3. Onko päätös linjassa kaupunkistrategian kanssa

Päätös tukee kaupungin digitalisaation tavoitteita.

Esittelyteksti: Kotkan kaupunki on kilpailuttanut asian- ja asiakirjanhallintajärjestelmä sekä sähköisen arkiston tarjouspyynnöllä 2023452321. Tarjouspyyntö käsiteltiin kaupunginhallituksessa 7.8.2023 (§ 210).

Hankinnan kohteena on SÄHKE2-suosituksen, lain julkisen hallinnon tiedonhallinnasta (906 /2019) ja arkistolain (831/1994) sekä sitä täydentävien arkistolaitoksen (nyk. Kansallisarkiston) määräysten vaatimukset täyttävä asian- ja asiakirjanhallintajärjestelmä sekä sähköinen arkisto SaaS -palveluna (Software as a Service). Hankinnan lähtökohtana on käyttöpalveluna toimitettava, kaikilta osin tuotantokäytössä oleva valmisjärjestelmäkokonaisuus.

Hankinta koostuu kahdesta vaiheesta, ”avaimet käteen” -periaatteella toimitettavan järjestelmäkokonaisuuden käyttöönottoprojektista sekä järjestelmäkokonaisuuden SaaS -palvelun tuotantokäytöstä (palvelusopimuskausi). Käyttöönottoprojektin kestoksi on tarjouspyynnössä asetettu yhdeksän kuukautta. Siirtyminen käyttöönottoprojektista tuotantokäyttöön tapahtuu tiilaajan kirjallisesti hyväksyttyä käyttöönottoprojektin.

Määräaikainen palvelusopimuskausi kestää neljä vuotta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana molemminpuolisella kuuden

Pöytäkirjan tarkastusmerkintä

kuukauden irtisanomisajalla, ellei hankintayksikkö irtisano sopimusta päätymään varsinaisen sopimuskauden loppuun.

Lisäksi hankintamenettelyllä syntyvä sopimus sisältää seuraavat sopimuskaudella tarvittaessa tilattavat optiot (lisähankinnat), joiden ennakoitu arvo on laskettu mukaan hankinnan arvioituun kokonaisarvoon:

1. Aineistosiirtoihin liittyvät optiot

- aineistosiirto Lupapisteen arkistojärjestelmästä hankittavaan sähköiseen arkistoon
- kaupunkisuunnittelun aiemmin digitoiman aineiston siirto kertasiirtona tilaajan määrittämästä sijainnista sähköiseen arkistoon
- HR-järjestelmien tietojen siirto kertasiirtona sähköiseen arkistoon (muut kuin käyttöönottoprojektissa siirretyt)

2. Integraatioihin liittyvät optiot

- integraatiot kiinteistöhallinnan toiminnanohjausjärjestelmä ja asianhallintajärjestelmän sekä sähköisen arkiston välillä
- integraatio rakentamisen ja ympäristöpalveluiden järjestelmän Lupapisteen ja sähköisen arkiston välillä
- integraatio HR-järjestelmien ja sähköisen arkiston välillä
- integraatio oppilastietojärjestelmän ja sähköisen arkiston välillä
- integraatio varhaiskasvatuksen asiakastietojärjestelmän ja sähköisen arkiston välillä
- integraatio sähköisen kilpailutusjärjestelmän ja asianhallintajärjestelmän välillä
- integraatio sähköisen allekirjoitusjärjestelmän ja asianhallintajärjestelmän välillä
- integraatio kotoutumisen asiakastietojärjestelmän ja sähköisen arkiston välillä
- integraatio palkkahallinnon järjestelmän ja sähköisen arkiston välillä
- sijainnin antomahdollisuus myös asialle, dokumentin sijainninannon lisäksi, toteutus paikkatietoalustan integraationa

3. Aineistonluovutusjärjestelmä/-ratkaisu

Edellä mainittujen optioiden lisäksi hankinnan ennakoituun arvoon on laskettu mukaan mahdollinen tuotevaihto tilanteessa, jossa sopimuskumppanin tähän tarjouskilpailuun tarjoama asian- ja asiakirjahallintajärjestelmä ja/tai sähköinen arkistojärjestelmä vaihtuu toimittajalla vastaavan sisältöiseen tuotteeseen (ns. tuotevaihtona tapahtuva päivitys).

EU-kynnysarvon ylittävä tavarahankinnan hankintailmoitus julkaistiin 10.8.2023 julkisten hankintojen sähköisillä ilmoituskanavilla (HILMA ja TED). Samanaikaisesti tarjouspyyntö liitteineen julkaistiin sähköisessä Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalissa. Hankintamenettelynä käytettiin avointa menettelyä.

Pöytäkirjan tarkastusmerkintä

Tarjousaikana hankinta-asiakirjoihin tehtiin kaksi korjausta:

- 15.8.2023: Sähköisen arkiston lisäpalvelintilan (500 Gt) hinnoittelukohdassa korjattu kirjoitusvirhe yksiköihin liittyen.
- 6.9.2023: Hankinta-asiakirjoista tehtyjen lisäkysymysten perusteella korjattu sähköisellä tarjouslomakkeella oleviin teknisiin määritelmiin liittyviä pieniä virheitä.

Virheet olivat luonteeltaan sellaisia, että niiden korjaaminen ei aiheuttanut olennaista muutosta hankinnan kohteeseen. Korjausten vuoksi tarjousten määräaika jatkettiin siten, että tarjoajilla oli muutoksiin nähden riittävästi aikaa tutustua tarjouspyyntöön tehtyihin korjauksiin.

Määräaikaan 11.10.2023 klo 12:00 mennessä tarjouksen jättivät

- Triplan Oy
- twoday Oy

Tarjoajat osoittivat alustavasti täyttävänsä ESPD-lomakkeella eli yhteisellä eurooppalaisella hankinta-asiakirjalla asetetut soveltuvuusvaatimukset sekä niiden tarjoukset olivat tarjouspyynnön mukaisia ja keskenään vertailtavia.

Hankinnassa kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena oli paras hinta-laatusuhde seuraavin painotuksin:

1. Hinnan enimmäispistemäärä 80 pistettä
2. Laadun enimmäispistemäärä 20 pistettä.

Laatuvertailussa tarjoajalla on mahdollista saada pisteitä valitsemalla sähköisen hinnoittelulomakkeen kohdassa "Järjestelmäkokonaisuuden laadulliset kriteerit" ne ominaisuudet, jotka ovat tarjotuissa järjestelmissä tuotantokäytössä tarjoushetkellä.

Kokonaisvertailuhinta (alv 0 %) muodostuu tarjoajan hintalomakkeeseen syöttämien, ennakoiduilla hankintamäärillä painotettujen tarjoushintojen yhteenlasketusta summasta. Hinnoiteltavat kohdat olivat seuraavat:

- Järjestelmäkokonaisuuden käyttöönottoprojekti (€/projekti)
- Käyttöönottoprojektiin liittyvät verkkopalaverit tilaajan kanssa (€/h)
- Käyttöönottoprojektiin liittyvät palaverit tilaajan kanssa Kotkassa (€/h)
- Käyttöönottoprojektiin liittyvät pääkäyttäjäkoulutukset Kotkassa (€/htp)
- Käyttöönottoprojektiin liittyvät käyttäjäkoulutukset etäkoulutuksina (€/htp)
- Järjestelmäkokonaisuuden SaaS -palvelun hinnoittelu (jatkuva palvelu, palvelusopimushinnoittelu), (€/vuosi)
- Pääkäyttäjät: lisäkäyttäjien lisenssit (€/vuosilisenssi/1 käyttäjä)
- Peruskäyttäjät: lisäkäyttäjien lisenssit (€/vuosilisenssi/1 käyttäjä)
- Luottamushenkilökäyttäjät: lisäkäyttäjien lisenssit (€/vuosilisenssi/1 käyttäjä)
- Lisäpalvelintila (sähköinen arkisto) (€/Gt/vuosi)

Pöytäkirjan tarkastusmerkintä

- Projektipäällikköpalvelut tuotantokäytön aikana (€/htp)
- Muut asiantuntijapalvelut (esim. kouluttaja, TOS-asiantuntija, tietoturva-asiantuntija, sovelluskehittäjä) tuotantokäytön aikana (€/htp)

Tarjotut yksikköhinnat hankintayksikkö katsoo liikesalaisuuksiksi.

Lisäksi kumpikin tarjoaja on ilmoittanut pisteytettävien laatuksien valinnat liikesalaisuuksiksi.

Tarjousvertailun perusteella voittavan tarjouksen tuotteelle suoritettiin tuotteen tarkastuksia loka-marraskuun 2023 aikana.

Liite:

Vertailutiedot ilmenevät liitteestä "Vertailutaulukko 2023452321", joka on julkinen pöytäkirjavaiheessa päätöksenteon jälkeen.

Lisäksi päätöksentekijöille on toimitettu erikseen päätöksentekoon liittyen seuraavat oheismateriaalit:

Triplan Oy:n tarjous ja sen liitteet, osittain salassapidettävä (Julkisuuslain 24 §:n 1 momentin 20 kohta)

twoday Oy:n tarjous ja sen liitteet, osittain salassapidettävä (Julkisuuslain 24 §:n 1 momentin 20 kohta)

Tarjouspyyntö

Esittelijä:

Kaupunginjohtaja Esa Sirviö

Ehdotus:

Kaupunginhallitus päättää, että saapuneiden tarjousten ja tarjousvertailun perusteella asian- ja asiakirjanhallintajärjestelmän sekä sähköisen arkiston toimittajaksi valitaan twoday Oy.

Muutoksenhakuajan päätyttyä hankinnasta tehdään erillinen kirjallinen sopimus sen jälkeen, kun valittu toimittaja on toimittanut hankintayksikölle ESPD:llä yksilöidyt selvitykset soveltuvuusvaatimusten täytymisestä sekä lakisääteiset hankintamenettelyotteet pakollisten poissulkemisperusteiden osalta.

Sopimuksen allekirjoittajiksi valtuutetaan kaupunginjohtaja ja kansliapäällikkö.

Järjestelmäkokonaisuuteen ja oheispalveluihin liittyvät kustannukset kirjataan investointihankkeelle 601203.

Tämä pykälä tarkastetaan kokouksessa.

Päätös:

Hyväksyttiin.

Tämä pykälä tarkastettiin kokouksessa.

Toimeenpano:

Ote:

Hankintapäällikkö Mervi Veini (pääöstiedottamista varten)
Controller Paula Thilman

Pöytäkirjan tarkastusmerkintä

Asianhallintapäällikkö Jere Markkanen

Yleinen hankintoaikaisuohje ja valitusosoitus

Pöytäkirjan tarkastusmerkintä

Otteen oikeaksi todistaa Kotkassa 19.12.2023

Hallinto- ja kehittämispäällikkö Sanna Koskimies

VERTAILUTAULUKKO

Hinnat alv 0 %

	Triplan Oy	twoday Oy
Rivikohtaiset laatupisteet	63	119
Skaalatut laatupisteet	10,5882	20
Kokonaishinta	268 496,00 €	251 460,00 €
Hintapisteet	74,9240	80
KOKONAISPISTEET	85,5123	100