

Kulttuuripalvelujen lipunmyyntijärjestelmän hankinta

703/02.08.00/2024

Asianosaiset

Ticketmaster Suomi Oy, Tixly

Selostus asiasta

Raahen kaupungin hankintapalvelut pyysi tarjouksia lipunmyyntijärjestelmästä SaaS-palveluna. Hankinta sisälsi palvelun toimitus- ja käyttöönottoprojektin, tarvittavat ohjelmisto-/käyttäjälisenssit, tuotantokäytön tuki- ja ylläpitopalvelut, järjestelmä- ja versiopäivitykset, koulutukset sekä erikseen tilattavat asiantuntijapalvelut. Hankintaan sisältyi myös maksupäätte, kuittitulostin ja lipputulostin tai vastaavat toiminnallisuudet mahdollistavat laitteet.

Hankinta suoritettiin avointa menettelyä käyttäen. Tarjouspyyntö julkaistiin 16.8.2024. Tarjoukset pyydettiin toimittamaan 4.9.2024 klo 12.00 mennessä. Määräaikaan mennessä saapui kaksi (2) tarjousta. Tarjouksensa jättivät Ticketmaster Suomi Oy ja Tixly.

Sopimustoimittajan valintaperuste oli tarjoajalle ja tarjoukselle asetetut ehdot täyttävistä toimittajien tarjouksista kokonaistaloudellisesti edullisin. Hinnalle asetettu pistemäärä oli 30 ja laadun pistemäärä 70. Laatuvertailussa kiinnitettiin huomiota seuraaviin seikkoihin: projekti- ja koulutus suunnitelma, lipunostajalta perittävät kulut ja järjestelmän toiminnallisuus. Järjestelmän toiminnallisuuksia arvioitiin erillisissä järjestelmien esittelytilaisuuksissa. Toiminnallisuuden arvioinnin suoritti arviointiryhmä, jolla ei arviointia tehdessään ollut tietoja tarjousten hinnoista.

Asiakohdan hankinnalle on tehty yritysvaikutusten arviointi. Hankinnalla on positiivisia yritysvaikutuksia.

Hankintaan on talousarviossa varattu määrärahat kustannuspaikalle 1176.

Hankinnan tavoitteena on varmistaa Raahen kaupungin kulttuuripalvelujen lipunmyynti, markkinointi, tapahtumahallinta ja asiakasrekisterin ylläpito voimassa olevien kansallisten

Tietohallintopäällikkö

23.09.2024

§ 13/2024

määräysten ja ohjeiden sekä EU-lainsäädännön mukaisesti. Hankinnan tavoitteena on tehostaa kulttuuripalvelujen lipunmyyntiä automatisoiduilla prosesseilla myynnin, laskutuksen ja tilitysten toiminnoissa. Hankinnan tavoitteena on myös tarjota asiakkaille mahdollisimman ymmärrettävä ja helppokäyttöinen verkkopalvelu.

Sovelletut oikeusohjeet

Hallintosäntö § 30

Päätös

Valitaan lipunmyyntijärjestelmän toimittajaksi Ticketmaster Suomi Oy. Valinta täytti tarjoajalle ja tarjoukselle asetetut ehdot ja oli tarjouksista kokonaistaloudellisesti edullisin.

Kun hankintapäätös on lainvoimainen, valitun toimittajan kanssa laaditaan kirjallinen sopimus. Sopimus on sitova, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sen.

Allekirjoitus

Väyrynen Kari
Tietohallintopäällikkö

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Raahen kaupungin asianhallintajärjestelmässä.

Tiedoksianto

Kaupunginjohtaja
Kaupunginhallitus
Kaupunginhallituksen puheenjohtaja
Hankintapäällikkö
Kulttuuripalvelupäällikkö
Ticketmaster Suomi Oy
Tixly

Oikaisuvaatimusohje hankintalain 25 §:n mukaisissa, kansalliset kynnysarvot alittavissa hankinnoissa (pienhankinnat)

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinta-oikaisu).

Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksilöltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Määräaika oikaisua koskevien vaatimusten tekemiselle

Oikaisua on vaadittava 14 päivän kuluessa siitä, kun oikaisuvaatimuksen tekijä on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen viraston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Asianosaisen katsotaan saaneen hankintapäätöksen oheisasiakirjoineen tiedoksi sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin.

Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Hankintaoikaisun ja oikaisuvaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti.

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteluineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Hankintaoikaisuun on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Oikaisuvaatimuksen/Hankinta-oikaisun toimitusosoite

Oikaisuvaatimus on toimitettava jäljempänä olevaan osoitteeseen virka-aikana ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

Postiin oikaisuvaatimus on jätettävä niin ajoissa, että se ehtii perille kunnan kirjaamoon oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon virka-ajan päättymistä.

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä myös sähköpostilla lähettäjän omalla vastuulla.

Raahen kaupunki
Kaupunginhallitus
PL 62
Rantakatu 50
92100 Raahen
kirjaamo@raahe.fi

Raahen kaupungin kirjaamon aukioloaika: maanantaista perjantaihin klo 9.00 - 15.00.

Oikaisuvaatimuksen käsittelyn maksullisuus

Oikaisuvaatimuksen käsittelystä ei peritä maksua.