

Alla mainitut asiakirjat on allekirjoitettu X-Signissa. Allekirjoittajien henkilöllisyys on varmennettu vahvalla tunnistautumisella.

Allekirjoitukset

Allekirjoittaja	Tuomas Erkkö Vepsä
Allekirjoitusaika	02.02.2026 08:50

Allekirjoitetut asiakirjat

Asiakirja	Paatos_188228.pdf (a728612511936047478c297f538d821e97c9b2d8747c5d708f79a51a21170fb9)
-----------	---

Liitteet

Liite	Vertailutaulukko.pdf (7161167bced5041e048658a2c058b929d752daed22697d68f4d066ec9b60cda1)
-------	--

Hankintapäätös

Hankintayksikkö

Pohjois-Karjalan hankintatoimi

Hankinnan nimi

585673, Asiakas- ja toiminnanohjausjärjestelmä / Joensuun kaupunki

Hankinnan kuvaus

Pohjois-Karjalan hankintatoimi kilpailutti asiakas- ja toiminnanohjausjärjestelmän toistaiseksi voimassa olevalle sopimuskaudelle alkaen 01.03.2026, molemminpuolisella kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.

Hankinnan kohteena on Työelämäpalvelujen (duuniagentit, työkykykoordinaattorit, kotoutumisohjaajat, muuttoagentti) ja Taitamon yhteinen asiakas- ja toiminnanohjausjärjestelmä.

Palvelun tulee täyttää Euroopan unionin suoraan velvoittavien säädösten, Suomen lakien ja asetusten sekä viranomaisten antamat määräykset.

Ilmoitus julkaistu

10.12.2025 12:11:10

Saapuneiden tarjousten lukumäärä

Määräaikaan 13.1.2026 10:00:00 mennessä saapui 3 tarjousta.

Päätös tehty

2.2.2026

Päätös

Hankintasopimus tehdään yhden tarjoajan kanssa. Valituksi tulee tarjoaja, jonka tarjousvertailun yhteenlasketut pisteet ovat suurimmat.

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, maks. 100 pistettä, jota arvioidaan tarjouspyynnön mukaisesti kokonaishankintana hinnan (maks. 60 pistettä) ja laadun (maks. 40 pistettä) perusteella.

Hinnan pisteiden laskentatapa: (pienin annettu arvo / tarjottu arvo) * maksimipisteet.

Laatupisteet jakautuvat seuraavasti:

- Työnäyte max. 40 pistettä.

Työnäytteestä tarjoaja voi saada maksimissaan 40 pistettä, jolla on vaikutusta kokonaistaloudellisesti edullisuuden arvioinnissa. Työnäytteessä ehdokkaan tulee esitellä ehdotus tarjottavasta järjestelmästä. Järjestelmän toiminnallisuus esitetään kahdeksassa (8) erikseen kuvatussa käyttötilanteessa, jotka on valittu järjestelmältä vaadittavien toiminnallisuuksien pohjalta. Käyttötilanteista neljä (4) tulee pystyä esittämään järjestelmän avulla työnäytettä esitettäessä ja neljä (4) kohtaa voi olla esitettynä esim. Powerpointin tai muun toimintaa mahdollisimman hyvin havainnollistavan esitystavan avulla. Mikäli viimeksi mainittuja kohtia on enemmän kuin neljä ehdokas voidaan sulkea tarjouskilpailusta, jos katsotaan, ettei asetetut tavoitetilat ja laatu tule teknisten ja toiminnallisten puutteiden vuoksi toteutumaan.

Jokaisesta työnäytteessä esitetystä käyttötilanteesta tullaan antamaan pisteitä seuraavasti:

- Tarjoaja voi saada maksimipisteet, kun käyttötilanne esitetään tarjotulla järjestelmällä ja se sellaisenaan soveltuu tilaajan tarpeisiin.

- Tarjoaja voi saada puolet maksimipisteistä, kun järjestelmä ei sovellu sellaisenaan tilaajan tarpeeseen ja esitetty käyttötapaus pitää sisällään useampia erilisiä työvaiheita halutun tavoitteen saavuttamiseksi.

- Tarjoaja ei saa yhtään pistettä, kun esitystavasta riippumatta järjestelmä ei sovellu halutun tavoitetilan saavuttamiseen. Tällöin järjestelmän toimintalogiikka/käyttöliittymä on liian monimutkainen, se sisältää liikaa työvaiheita tai se vaatii päällekkäistä työtä muiden käytössä olevien järjestelmien kanssa.

Mikäli tarjoaja saa mistä tahansa arvioitavasta käyttötilanteesta 0 pistettä tai tarjoaja saa kokonaisuudessaan työnäytteen arvioinnista alle 10 pistettä tarjous hylätään.

Grynos Oy ja Walmu Solutions Oy saivat työnäytteestä täydet pisteet.

Tarjousten vertailutaulukko on hankintapäätöksen liitteenä.

Haltu Oy:n tarjous hylätään, koska tarjoaja ilmoitti ettei osallistu työnäytteeseen.

Päätän, että sopimus asiakas- ja toiminnanohjausjärjestelmän hankinnasta tehdään kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen tehneen Walmu Solutions Oy:n kanssa.

Päätöksen perustelut

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, maks. 100 pistettä, jota arvioidaan tarjouspyynnön mukaisesti kokonaishankintana hinnan (maks. 60 pistettä) ja laadun (maks. 40 pistettä) perusteella.

Valittu toimittaja/toimittajat

Walmu Solutions Oy

-

Nähtävänäpito

Päätös asetetaan yleisesti nähtäväksi yleisessä tietoverkossa 2.2.2026.

Lisätietoja päätöksestä

Tuomas Vepsä, 0505751151.

Allekirjoittajat

Tuomas Vepsä