

## Allekirjoitusten yhteenveto

### Prosessin tiedot

#### Allekirjoitusten tunniste

f484186a-2e1a-4395-b4af-1247e0527b42

#### Hankinnan tiedot

Nimi (ja tunniste): Asiakaspalvelun hankinta jätehuoltoalalle - Puhas Oy (460358)

Kuvaus:

### Allekirjoitukset

**HALONEN PÄIVI KAARINA** (paivi.k.halonen@joensuu.fi +358 504090594)

Varmennustapa: Vahva tunnistaminen välityspalvelussa

Aika: 31.08.2023 17:03

### Liitteet

**Paatos\_152420.pdf** (Paatos\_152420.pdf)

**Vertailutaulukko.pdf** (Vertailutaulukko.pdf)

**Laadullinen arviointi\_460358\_Asiakaspalvelun hankinta jätehuoltoalalle.pdf** (Laadullinen arviointi\_460358\_Asiakaspalvelun hankinta jätehuoltoalalle.pdf)

## Hankintapäätös

### Hankintayksikkö

Pohjois-Karjalan hankintatoimi

### Hankinnan nimi

460358, Asiakaspalvelun hankinta jätehuoltoalalle - Puhas Oy

### Hankinnan kuvaus

Pohjois-Karjalan hankintatoimi kilpailutti Puhas Oy:n jätehuoltoalan asiakaspalvelun hankinnan tarjouspyynnön mukaisesti sopimuskaudelle 01.03.2024 - 31.12.2026 + mahdollisuus jatkaa sopimusta toistaiseksi voimassaolevana.

Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana alkaen 01.01.2027, ellei Pohjois-Karjalan hankintatoimi irtisano sopimusta päättymään sopimuskauden loppuun. Mikäli sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, irtisanomisaika on sekä tilaajan että palveluntuottajan osalta kuusi (6) kuukautta. Irtisanomisaika alkaa kulua sen kalenterikuukauden lopussa, jona irtisanominen on kirjallisesti saatettu sopijapuolen tietoon.

Mikäli sopimus jatkuu, sovelletaan optiokaudella hankintasopimusta entisin ehdoin, sen mukaisesti kuin ne ovat voimassa sopimuskauden päättyessä. Tarjouksen jättäessään ja allekirjoittaessaan hankintasopimuksen sopimustoimittaja sitoutuu omalta osaltaan siihen, että sopimus jatkuu mainitun määräajan, mikäli Pohjois-Karjalan hankintatoimi niin haluaa.

Puhas Oy:n hankinnan tavoitteena on löytää palveluntuottaja, jolla on valmius huomioida kunnalliseen jätehuoltoalaan liittyvät erityisvaatimukset ja toteuttaa tilaajan asiakaspalvelu mahdollisimman laadukkaasti, kustannustehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti. Tilaajan asiakkaita palvelee puhelimitse ja sähköisesti. Tilaaja järjestää asiakaspalvelun osin omana työnään, joten kyseessä on ns. ylivuotopalvelun hankinta.

Hankintamalli on yhden (1) toimittajan sopimus, jossa tilaaja tulee tekemään tilaukset suoraan valitulta toimittajalta. Tilaukset suoritetaan tarpeen mukaan. Sopimuskauden aikana ei sitouduta vähimmäistilauksmääriin ja hankitaan ainoastaan käytettävissä olevien määrärahojen sallima määrä.

### Ilmoitus julkaistu

26.6.2023 9:05:05

### Saapuneiden tarjousten lukumäärä

Määräaikaan 15.8.2023 14:00:00 mennessä saapui 2 tarjousta.

### Päätös tehty

31.8.2023

### Päätös

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, maks. 100 pistettä, jota arvioidaan tarjouspyynnön mukaisesti kokonaishankintana seuraavasti:

- Hinta maks. 80 pistettä
- Haltuunottosuunnitelma maks. 20 pistettä

Vertailutaulukko on hankintapäätöksen liitteenä. Hintapisteet lasketaan kaavalla: (pienin annettu arvo / tarjottu arvo) \* 80. Haltuunottosuunnitelman arviointi ja pisteiden määräytyminen perusteluineen ovat nähtävissä erillisessä laadullisen arvioinnin liitteessä.

Call Waves Solutions Finland Oy:n tarjous joudutaan hylkäämään tarjouspyyntöä vastaamattomana, koska heillä ei ole kokemusta tarjouspyynnössä vaaditun mukaisesti kunnallisen jätehuollon asiakaspalvelun hoitamisesta vähintään yksi (1) vuosi.

Päätän, että sopimus Puhas Oy:n jätehuoltoalan asiakaspalvelun hankinnasta sopimuskaudelle 01.03.2024 - 31.12.2026 tehdään kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen tehneen Dynava Oy:n kanssa.

Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana alkaen 01.01.2027, ellei Pohjois-Karjalan hankintatoimi irtisano sopimusta päättymään sopimuskauden loppuun.

### **Päätöksen perustelut**

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, maks. 100 pistettä, jota arvioidaan tarjouspyynnön mukaisesti kokonaishankintana.

### **Valittu toimittaja/toimittajat**

Dynava Oy

-

### **Nähtävänäpito**

Päätös asetetaan yleisesti nähtäväksi yleisessä tietoverkossa 31.8.2023.

### **Lisätietoja päätöksestä**

Päivi Halonen, +358 13 337 7433

### **Allekirjoittajat**

Päivi Halonen