

POHJOIS-KARJALAN HANKINTATOIMI

Pohjois-Karjalan hankintatoimi

Tarjouspyyntö 585673 / Asiakas- ja toiminnanohjausjärjestelmä / Joensuun kaupunki

Päiväys 16.1.2026

Sivu 1/11

Tarjousten vertailutaulukko - 585673 / Asiakas- ja toiminnanohjausjärjestelmä / Joensuun kaupunki

Asiakas- ja toiminnanohjausjärjestelmä (alv 0%)

|                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                         |         |                                                                         |         |                                           |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------|---------|
|                                                                                                                                                                                                                                  |             | Gynos Oy<br>Joensuun kaupunki, Asiakas ja<br>toiminnanohjausjärjestelmä |         | Haltu Oy<br>Haltu - Työllisyys-ERP<br>Tarjous on merkitty kelvottomaksi |         | Walmu Solutions Oy                        |         |
|                                                                                                                                                                                                                                  | Max pisteet | Annettu tieto                                                           | Pisteet | Annettu tieto                                                           | Pisteet | Annettu tieto                             | Pisteet |
| Käyttöönottoprojekti (alv 0%)<br>Hankittava määrä 1 kpl                                                                                                                                                                          |             | 35000,00 EUR / kpl<br>35000,00 EUR                                      |         |                                                                         |         | 6890,00 EUR / kpl<br>6890,00 EUR          |         |
| Lataa tähän projektisuunnitelma                                                                                                                                                                                                  |             | CRM järjestelmän käyttöönot<br>tosuunnitelma_09_01_2026.pdf             |         |                                                                         |         | Käyttöönottosuunnitelma 6.1.2026[61].docx |         |
| Tukipalvelut ja ylläpitopalvelut (alv 0%)<br>Hankittava määrä 48 kk                                                                                                                                                              |             | 2800,00 EUR / kk<br>134400,00 EUR                                       |         |                                                                         |         | 1800,00 EUR / kk<br>86400,00 EUR          |         |
| Järjestelmä toimitetaan SaaS-mallilla, jossa toimittaja vastaa järjestelmän ylläpidosta, tietoturvasta ja saatavuudesta, palvelimen hallinnasta ja infrastruktuurin toimivuudesta ja varmuuskopioinnista ja versiopäivityksistä. |             | Kyllä                                                                   |         |                                                                         |         | Kyllä                                     |         |
| Asiakas- ja toiminnanohjausjärjestelmän vaatimukset kuvattu tarjouspyynnön liitteissä. Nämä liitteet tulee tarjoajan ottaa huomioon tarjousta jättäessä.                                                                         |             | Kyllä                                                                   |         |                                                                         |         | Kyllä                                     |         |
| Lisätyöhinta (alv 0 %)<br>Hankittava määrä 50 h                                                                                                                                                                                  |             | 92,00 EUR / h<br>4600,00 EUR                                            |         |                                                                         |         | 75,00 EUR / h<br>3750,00 EUR              |         |
| Kysytään hinta lisätyölle esim. uuden ominaisuuden tai muun vastaavan käyttöönotto. Tilaaja ei sitoudu tilaamaan lisätyötä ilmoitettua tuntimäärää.                                                                              |             |                                                                         |         |                                                                         |         |                                           |         |
| Ryhmän yleiset kriteerit                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                         |         |                                                                         |         |                                           |         |
| Yhteensopivuus:                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                         |         |                                                                         |         |                                           |         |
| Järjestelmässä valmius KANTA yhteensopivuuteen                                                                                                                                                                                   |             | Kyllä                                                                   |         |                                                                         |         | Kyllä                                     |         |
| Tukipalvelut:                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                         |         |                                                                         |         |                                           |         |
| Tuki virka-aikana klo 8-16 välisenä aikana                                                                                                                                                                                       |             | Kyllä                                                                   |         |                                                                         |         | Kyllä                                     |         |

|                                                                                                                                           |             | Grynos Oy<br>Joensuun kaupunki, Asiakas ja<br>toiminnanohjausjärjestelmä |         | Haltu Oy<br>Haltu - Työllisyys-ERP<br>Tarjous on merkitty kelvottomaksi |         | Walmu Solutions Oy |         |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------|---------|------------------------|
|                                                                                                                                           | Max pisteet | Annettu tieto                                                            | Pisteet | Annettu tieto                                                           | Pisteet | Annettu tieto      | Pisteet | Pisteiden laskentatapa |
| Kriittiset palvelupyynnot samana päivänä käsittelyyn                                                                                      |             | Kyllä                                                                    |         |                                                                         |         | Kyllä              |         |                        |
| Ei kriittiset palvelupyynnot kolme (3) arkipäivää laskettuna siitä kun palvelupyyntö tehty                                                |             | Kyllä                                                                    |         |                                                                         |         | Kyllä              |         |                        |
| Tukipalvelut tulee olla suomenkielisiä                                                                                                    |             | Kyllä                                                                    |         |                                                                         |         | Kyllä              |         |                        |
| Käyttökoulutus:                                                                                                                           |             |                                                                          |         |                                                                         |         |                    |         |                        |
| Hintaan sisältyy maksimissaan viisi (5) päivää koulutusta henkilöstölle ja yksi (1) päivä pääkäyttäjille.                                 |             | Kyllä                                                                    |         |                                                                         |         | Kyllä              |         |                        |
| Työnäyte:                                                                                                                                 |             |                                                                          |         |                                                                         |         |                    |         |                        |
| Työnäyte (kts. tarkemmin tarjouspyynnön kohdasta päätöksenteon perusteet)                                                                 | 40          |                                                                          | 40,000  |                                                                         |         |                    | 40,000  | Manuaalinen            |
| Työnäytteen osalta käsiteltävät tehtävät tarjouspyynnön liitteenä                                                                         |             | Kyllä                                                                    |         |                                                                         |         | Kyllä              |         |                        |
| Sähköpostiosoite, johon työnäytteen kutsu lähetetään                                                                                      |             | anssi.ruotsala inen@grynos.com                                           |         |                                                                         |         | joona@walmu.fi     |         |                        |
| Toimitus:                                                                                                                                 |             |                                                                          |         |                                                                         |         |                    |         |                        |
| Järjestelmä tulee olla käyttövalmiina ja käyttökoulutukset annettuna viimeistään 30.04.2026. Tarkempi aikataulu sovitaan tilaajan kanssa. |             | Kyllä                                                                    |         |                                                                         |         | Kyllä              |         |                        |

Vertailun yhteenveto

|                                |             | Gynos Oy<br>Joensuun kaupunki, Asiakas ja<br>toiminnanohjausjärjestelmä |          | Haltu Oy<br>Haltu - Työllisyys-ERP<br>Tarjous on merkitty kelvottomaksi                                            |         | Walmu Solutions Oy |         |                        |
|--------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------|---------|------------------------|
|                                | Max pisteet | Annettu tieto                                                           | Pisteet  | Annettu tieto                                                                                                      | Pisteet | Annettu tieto      | Pisteet | Pisteiden laskentatapa |
| Kriteerikohtaiset pisteet yht. | 40          |                                                                         | 40,000   |                                                                                                                    |         |                    | 40,000  |                        |
| Kokonaishinta yhteensä         | 60          | 174000,00 EUR                                                           | 33,46207 |                                                                                                                    |         | 97040,00 EUR       | 60,000  | Suhde pienimpään       |
| Kaikki pisteet yhteensä        | 100         |                                                                         | 73,46207 |                                                                                                                    |         |                    | 100,000 |                        |
| Sijoitus                       |             | 2.                                                                      |          |                                                                                                                    |         | 1.                 |         |                        |
| Valittu                        |             | Ei                                                                      |          | Ei                                                                                                                 |         | Kyllä              |         |                        |
|                                |             |                                                                         |          | Kommentti:<br>Haltu peruutti osallistumisen<br>työnäytteeseen ja vetäytyi<br>tarjouskilpailusta. Tarjous hylätään. |         |                    |         |                        |

Pohjois-Karjalan

Hankintatoimi

Pohjois-Karjalan hankintatoimi

Tarjouspyyntö 585673 / Asiakas- ja toiminnanohjausjärjestelmä / Joensuun kaupunki

Päiväys 16.1.2026

Sivu 4/11

Soveltuvuusvaatimukset

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Gynos Oy<br>Joensuun kaupunki, Asiakas ja<br>toiminnanohjausjärjestelmä | Haltu Oy<br>Haltu - Työllisyys-ERP<br>Tarjous on merkitty kelvottomaksi | Walmu Solutions Oy |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Annettu tieto                                                           | Annettu tieto                                                           | Annettu tieto      |
| TARJOAJAA KOSKEVAT POISSULKEMISPERUSTEET JA SOVELTUVUUSVAATIMUKSET                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                                                         |                    |
| Hankintalaki eli laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) löytyy esim. osoitteesta <a href="http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2016/20161397">http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2016/20161397</a> .                                                                                                                                                                                               |                                                                         |                                                                         |                    |
| Tarjoaja vakuuttaa, että ehdokasta tai tarjoajaa taikka sen johtohenkilöä tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävää henkilöä ei ole rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu mistään hankintalain 80 § mainitusta rikoksesta (pakolliset poissulkemisperusteet) ja että tarjouskilpailusta pois sulkemiselle ei ole hankintalain 81 § mukaisia perusteita (harkinnanvaraiset poissulkemisperusteet) | Kyllä                                                                   |                                                                         | Kyllä              |
| "Ei" -valintaan liittyvät kriteerit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |                                                                         |                    |
| Tarjoajan tulee ladata tähän selvitys sitä koskevista poissulkemisperusteista ja mahdollisista poissulkemisperusteiden korjaavista toimenpiteistä.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                                                         |                    |
| Tarjoaja on rekisteröity kaupparekisteriin/ammatti- tai elinkeinorekisteriin sijoittumismaansa lainsäädännön mukaisesti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Kyllä                                                                   |                                                                         | Kyllä              |
| Tarjoaja kuuluu ennakkoperintärekisteriin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Kyllä                                                                   |                                                                         | Kyllä              |
| "Ei" -valintaan liittyvät kriteerit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |                                                                         |                    |
| Tarjoajan tulee kuulua ennakkoperintärekisteriin ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista, mikäli tulee valituksi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                         |                                                                         |                    |
| Tarjoaja on huolehtinut sijoittumismaansa lainsäädännön mukaisten verojen, sosiaaliturvamaksujen ja eläkevakuutusmaksujen maksamisesta.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Kyllä                                                                   |                                                                         | Kyllä              |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                          |                                                                         |                                            |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------|
|  <div>POHJOIS-KARJALAN<br/>HANKINTATOIMI</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Pohjois-Karjalan hankintatoimi<br>Tarjouspyyntö 585673 / Asiakas- ja toiminnanohjausjärjestelmä / Joensuun kaupunki<br>Päiväys 16.1.2026 |                                                                         |                                            | Sivu 6/11 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Gynos Oy<br>Joensuun kaupunki, Asiakas ja toiminnanohjausjärjestelmä                                                                     | Haltu Oy<br>Haltu - Työllisyys-ERP<br>Tarjous on merkitty kelvottomaksi | Walmu Solutions Oy                         |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Annettu tieto                                                                                                                            | Annettu tieto                                                           | Annettu tieto                              |           |
| Selvitys lähetettyjen työntekijöiden sosiaaliturvan määräytymisestä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                          |                                                                         |                                            |           |
| Hankintasopimukseen liittyvissä työsuhteissa noudatetaan vähintään niitä työsuhteen vähimmäisehtoja, joita Suomen lain ja työehtosopimusmääräysten mukaan on noudatettava samanlaatuisessa työssä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Kyllä                                                                                                                                    |                                                                         | Kyllä                                      |           |
| Sopimuskaudella toimittaja järjestää työntekijöilleen lakisääteisen työterveyshuollon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kyllä                                                                                                                                    |                                                                         | Kyllä                                      |           |
| "Ei" -valintaan liittyvät kriteerit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                          |                                                                         |                                            |           |
| Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan hankintatoimelle, mikäli työntekijöitä palkataan sopimuskauden aikana sekä toimittamaan tilaajavastuulain edellyttämät asiakirjat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                          |                                                                         |                                            |           |
| Taloudellinen tila                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                          |                                                                         |                                            |           |
| Tilinpäätöstiedot vähintään viimeiseltä päättyneeltä tilikaudelta. Vähimmäisliikevaihtovaatimus 100000 eur vuodessa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tilinpäätös_24 _allerkirj.pdf                                                                                                            |                                                                         | Tilinpäätös+2024+-+ Walmu+Solutions+Oy.pdf |           |
| Referenssivaatimus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                          |                                                                         |                                            |           |
| Tarjoajalla on oltava hankinnan kohde, laajuus ja laatu huomioon ottaen riittävästi laadullista ja määrällistä kokemusta asiakastietojärjestelmien toimittamisesta ja ylläpidosta. Toimialan moninainen sääntely sekä asiakas- ja toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönoton aikataulu edellyttävät hankittavalta järjestelmältä korkeaa valmiusastetta. Tarjoajalta edellytetään vähintään kolmen (3) vuoden kokemusta toiminnassa olevasta asiakas- ja toiminnanohjausjärjestelmän toimittamisesta työelämäpalveluiden (Työllisyyspalvelut, valmennuspalvelut, kotouttamispalvelut) tarpeisiin. |                                                                                                                                          |                                                                         |                                            |           |
| Tietue vastaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                          |                                                                         |                                            |           |

|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|  POHJOIS-KARJALAN HANKINTATOIMI                                                                  | Pohjois-Karjalan hankintatoimi<br>Tarjouspyyntö 585673 / Asiakas- ja toiminnanohjausjärjestelmä / Joensuun kaupunki<br>Päiväys 16.1.2026                                                                                                                                                                                                          |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                     | Sivu 7/11 |
|                                                                                                                                                                                 | <b>Grynos Oy</b><br><b>Joensuun kaupunki, Asiakas ja toiminnanohjausjärjestelmä</b>                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Haltu Oy</b><br><b>Haltu - Työllisyys-ERP</b><br><b>Tarjous on merkitty kelvottomaksi</b> | <b>Walmu Solutions Oy</b>                                                                                                                                                                                                                                           |           |
|                                                                                                                                                                                 | <b>Annettu tieto</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Annettu tieto</b>                                                                         | <b>Annettu tieto</b>                                                                                                                                                                                                                                                |           |
| <b>Tilaajan nimi</b>                                                                                                                                                            | Nivala-Haapajärv en seutu NIHAK ry                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                              | Helsingin dia konissalaitos                                                                                                                                                                                                                                         |           |
| <b>Lyhyt kuvaus hankkeesta</b>                                                                                                                                                  | Olemme kehittäneet julkishallinnon CRM- tuotetta ydessä Nihakin kanssa jo yli 5 vuotta. Käytössä järjestelmä on ollut 4 vuotta. Meillä on CRM asiakkaana myös kaikki Yli vieska- Kalajoki-Nivala työllisyysalueen kaupungit. Kehitämme ohjelmistoamme heidän kanssaan aktiivisesti. Lisäksi meillä on paljon muitakin julkishallinnon asiakkaita. |                                                                                              | HDL käyttää järjestelmää useissa eri palveluissa ympäri Suomea sijaisevissa toimipisteissä. Toimialueina käyttäjillä on työllisyys palvelut, vammaisten palvelut, palveluasuminen sekä muut heidän tuottamat palvelut ja hankkeet. Käyttäjää on yli 200 kappaletta. |           |
| <b>Järjestelmän käyttöönottoajankohta (tarkkuudella kk /vuosi)</b>                                                                                                              | 02/2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                              | 8/2022                                                                                                                                                                                                                                                              |           |
| <b>Ilmoitettava tilaajan yhteyshenkilö ja tämän yhteystiedot, jotta referenssi pystytään tarvittaessa tarkistamaan</b>                                                          | Minna Kontro, minna.kon tro@nihak.fi, 0503402124                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                              | Vesa Sarmia - 05041307 18, vesa.sarmia@hdl.fi                                                                                                                                                                                                                       |           |
| <b>MUUT TARJOAJAA KOSKEVAT VAATIMUKSET</b>                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |
| <b>Vastuuvakuutus</b>                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |
| <b>Toimittajalla on vastuuvakuutus, joka kattaa tämän sopimuksen sisältämät toimeksiannot ja toimittajan toiminnasta sopimuskaudella aiheutuneet esine- ja henkilövahingot.</b> | Kyllä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                              | Kyllä                                                                                                                                                                                                                                                               |           |
| <b>Ympäristöasioiden hallinta</b>                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |
| <b>Tuotteiden, pakkausten, logististen ratkaisujen ja mahdollisten palvelutuotantoon liittyvien toimien tulee olla mahdollisimman vähän ympäristöä kuormittavia.</b>            | Kyllä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                              | Kyllä                                                                                                                                                                                                                                                               |           |
| <b>YHTEENLIITTYMÄNÄ TARJOAMINEN</b>                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |
| <b>Tarjous on tehty tarjousyhteenliittymänä (konsortiona /ryhmittymänä).</b>                                                                                                    | Ei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                              | Ei                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
| "Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |

|                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                          |                                                                         |                    |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------|
|  <div>POHJOIS-KARJALAN<br/>HANKINTATOIMI</div>                                                                                                     | Pohjois-Karjalan hankintatoimi<br>Tarjouspyyntö 585673 / Asiakas- ja toiminnanohjausjärjestelmä / Joensuun kaupunki<br>Päiväys 16.1.2026 |                                                                         |                    | Sivu 8/11 |
|                                                                                                                                                                                                                                   | Gynos Oy<br>Joensuun kaupunki, Asiakas ja<br>toiminnanohjausjärjestelmä                                                                  | Haltu Oy<br>Haltu - Työllisyys-ERP<br>Tarjous on merkitty kelvottomaksi | Walmu Solutions Oy |           |
|                                                                                                                                                                                                                                   | Annettu tieto                                                                                                                            | Annettu tieto                                                           | Annettu tieto      |           |
| Tarjousyhteenliittymän päävastuullinen osapuoli (yrityksen nimi ja y-tunnus). Päävastuullinen osapuoli vastaa yhteydenpidosta, komission maksamisesta sekä raportoinnista                                                         |                                                                                                                                          |                                                                         |                    |           |
| Tarjousyhteenliittymän muut osapuolet (yritysten nimet, y-tunnukset, sähköpostiosoitteet ja puhelinnumerot)                                                                                                                       |                                                                                                                                          |                                                                         |                    |           |
| Yhteenliittymän osapuolten välinen sopimus tai muu vastaava selvitys yhteenliittymän osapuolten sitoumuksesta, jolla osoitetaan, että vaaditut edellytykset täyttävät voimavarat ovat osapuolten ja yhteenliittymän käytettävissä |                                                                                                                                          |                                                                         |                    |           |
| ALIHANKKIJOIDEN KÄYTTÄMINEN                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                          |                                                                         |                    |           |
| Tarjoaja käyttää sopimuksen toteuttamiseen alihankintaa.                                                                                                                                                                          | Ei                                                                                                                                       |                                                                         | Ei                 |           |
| "Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                          |                                                                         |                    |           |
| Selvitys tarjoajan käyttämistä alihankkijoista                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                         |                    |           |
| Tarjoaja vakuuttaa, ettei sen alihankkijaa rasita mikään hankintalain 80 § tai 81 § mukainen poissulkemisperuste.                                                                                                                 |                                                                                                                                          |                                                                         |                    |           |
| MUUT EHDOT                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                          |                                                                         |                    |           |
| Tarjoaja sitoutuu sopimuskaudella maksamaan Pohjois-Karjalan hankintatoimelle komission kohdan Hinta ja kaupalliset ehdot mukaisesti.                                                                                             | Kyllä                                                                                                                                    |                                                                         | Kyllä              |           |
| Tarjoaja on täyttänyt Tarjouspalvelu.fi -palvelun kautta ajantasaiset laskutusyhteystiedot. Laskutusyhteystiedot tulee täyttää kohdassa "Omat tiedot" olevan "Yhteystiedot" välilehden kautta.                                    | Kyllä                                                                                                                                    |                                                                         | Kyllä              |           |
| Tarjoaja sitoutuu pyydettyessä antamaan raportteja sopimuksen mukaisista ostoista                                                                                                                                                 | Kyllä                                                                                                                                    |                                                                         | Kyllä              |           |

|                                                                                                                                                                                | Gynos Oy<br>Joensuun kaupunki, Asiakas ja<br>toiminnanohjausjärjestelmä | Haltu Oy<br>Haltu - Työllisyys-ERP<br>Tarjous on merkitty kelvottomaksi |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                | Annettu tieto                                                           | Annettu tieto                                                           | Walmu Solutions Oy<br>Annettu tieto |
| Laskutus tapahtuu verkkolaskutuksena                                                                                                                                           | Kyllä                                                                   |                                                                         | Kyllä                               |
| Maksuehto vähintään 21 päivää netto                                                                                                                                            | Kyllä                                                                   |                                                                         | Kyllä                               |
| Viivästyskorko enintään korkolain mukainen                                                                                                                                     | Kyllä                                                                   |                                                                         | Kyllä                               |
| Tarjoaja on tutustunut ja sitoutuu JIT 2025 -ehtoihin, siltä osin kun ne eivät ole ristiriidassa tarjouspyynnön tai sen liitteiden kanssa.                                     | Kyllä                                                                   |                                                                         | Kyllä                               |
| Tarjoaja on tutustunut tarjouspyyntöön ja sen liitteisiin ja hyväksyy niissä esitetyt ehdot. Ehdot ovat sitovia, eikä niistä voida sopimuskaudella poiketa.                    | Kyllä                                                                   |                                                                         | Kyllä                               |
| Tarjoaja on tutustunut tarjouspyynnön liitteeseen "Henkilötietojen käsittelyn ehdot" ja sitoutuu noudattamaan sitä.                                                            | Kyllä                                                                   |                                                                         | Kyllä                               |
| Tarjoaja on tutustunut Tarjouspalvelu.fi:ssä tarjouspyyntöä koskeviin lisätietokysymyksiin ja vastauksiin sekä ottanut huomioon mahdolliset tarjouspyyntöön tulleet muutokset. | Kyllä                                                                   |                                                                         | Kyllä                               |
| LIIKESALAISUUDET / SALASSA PIDETTÄVÄKSI ESITETTÄVIEN TIETOJEN ESITTÄMINEN                                                                                                      |                                                                         |                                                                         |                                     |
| Tarjoaja esittää, että sen tarjous sisältää liikesalaisuuksia tai muusta syystä salassapidettäviä tietoja                                                                      | Kyllä                                                                   |                                                                         | Ei                                  |
| "Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit                                                                                                                                         |                                                                         |                                                                         |                                     |
| 1. Tarjoaja on merkinnyt liikesalaisuuksia sisältävät tiedot /dokumentit liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelu.fi -portaalissa                                                    | Kyllä                                                                   |                                                                         |                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                          |                                                                         |                    |            |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|--|--|
|  <div>POHJOIS-KARJALAN<br/>HANKINTATOIMI</div>                                                                                                                                                                                                                                                                 | Pohjois-Karjalan hankintatoimi<br>Tarjouspyyntö 585673 / Asiakas- ja toiminnanohjausjärjestelmä / Joensuun kaupunki<br>Päiväys 16.1.2026 |                                                                         |                    | Sivu 10/11 |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Grynos Oy<br>Joensuun kaupunki, Asiakas ja toiminnanohjausjärjestelmä                                                                    | Haltu Oy<br>Haltu - Työllisyys-ERP<br>Tarjous on merkitty kelvottomaksi | Walmu Solutions Oy |            |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Annettu tieto                                                                                                                            | Annettu tieto                                                           | Annettu tieto      |            |  |  |
| 2. Liike-/ammattisalaisuuksia tai muusta syystä salassapidettäväksi esitettyjä tietoja sisältävät dokumentit on nimetty tarjoukselle tallennettaessa siten, että dokumentin sisältöä kuvaavan nimen (esim. toimintasuunnitelma ellei erikseen neuvottu) lisäksi dokumentin nimessä on selkeästi ilmoitettu, ettei dokumentti ole julkinen, esim.: Yritys X Toimintasuunnitelma LIIKESALAISUUS | Kyllä                                                                                                                                    |                                                                         |                    |            |  |  |
| 3. Tarjoaja lataa tähän erillisen liitteen, jossa on asiakirjakohtaisesti ilmoitettu salassapidon peruste liikesalaisuuksiksi esitetyistä asiakirjoista                                                                                                                                                                                                                                       | Liikesalaisuus                                                                                                                           |                                                                         |                    |            |  |  |
| Tarjoajan tulee huomioida, että vain tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti merkityt ja perustellut liikesalaisuuksia sisältävät dokumentit voidaan käsitellä liikesalaisuuksina, elleivät ne sisällä tarjousvertailua koskevia julkiseksi luokiteltavia tietoja.                                                                                                                              |                                                                                                                                          |                                                                         |                    |            |  |  |
| "Ei" -valintaan liittyvät kriteerit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |                                                                         |                    |            |  |  |
| Tarjoaja on huomioinut, että tarjous liitteineen on kokonaisuudessaan julkisuuslain (Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 621/1999) nojalla julkista tietoa.                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                          |                                                                         | Kyllä              |            |  |  |
| YHTEYSHENKILÖIDEN TIEDOT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                          |                                                                         |                    |            |  |  |
| Muutokset yhteyshenkilöissä tulee ilmoittaa kirjallisesti Pohjois-Karjalan hankintatoimelle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Kyllä                                                                                                                                    |                                                                         | Kyllä              |            |  |  |
| Syötettävä yhteyshenkilön nimi, s-postiosoite ja mahdollinen puhelinnumero.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                          |                                                                         |                    |            |  |  |
| Nimenkirjoitusoikeudesta (prokura) vastaava henkilö                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |                                                                         |                    |            |  |  |
| Tietue vastaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                          |                                                                         |                    |            |  |  |
| Nimi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Anssi Ruotsalainen                                                                                                                       |                                                                         | Ismo Vuorinen      |            |  |  |

|                                                            | Grynos Oy<br>Joensuun kaupunki, Asiakas ja<br>toiminnanohjausjärjestelmä | Haltu Oy<br>Haltu - Työllisyys-ERP<br>Tarjous on merkitty kelvottomaksi |                         |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                                                            | Annettu tieto                                                            | Annettu tieto                                                           | Annettu tieto           |
| Sähköpostiosoite                                           | anssi.ruotsala inen@grynos.com                                           |                                                                         | ismo.vuorin en@walmu.fi |
| Mobiilinumero                                              | 0505747640                                                               |                                                                         | 0400244712              |
| Sopimuksesta ja sopimuskauden toiminnasta vastaava henkilö |                                                                          |                                                                         |                         |
| Tietue vastaus                                             |                                                                          |                                                                         |                         |
| Nimi                                                       | Anssi Ruotsalainen                                                       |                                                                         | Joona Vuorinen          |
| Sähköpostiosoite                                           | anssi.ruotsala inen@grynos.com                                           |                                                                         | joona@walmu.fi          |
| Puhelinnumero                                              | 0505747640                                                               |                                                                         | 0400218579              |
| Laskutuksesta vastaava henkilö                             |                                                                          |                                                                         |                         |
| Tietue vastaus                                             |                                                                          |                                                                         |                         |
| Nimi                                                       | Anssi Ruotsalainen                                                       |                                                                         | Ismo Vuorinen           |
| Sähköpostiosoite                                           | anssi.ruotsala inen@grynos.com                                           |                                                                         | ismo.vuorin en@walmu.fi |
| Puhelinnumero                                              | 0505747640                                                               |                                                                         | 0400244712              |
| Komissioraportoinnista vastaava henkilö                    |                                                                          |                                                                         |                         |
| Tietue vastaus                                             |                                                                          |                                                                         |                         |
| Nimi                                                       | Anssi Ruotsalainen                                                       |                                                                         | Ismo Vuorinen           |
| Sähköpostiosoite                                           | anssi.ruotsala inen@grynos.com                                           |                                                                         | ismo.vuorin en@walmu.fi |
| Puhelinnumero                                              | 0505747640                                                               |                                                                         | 0400244712              |