

Tämä on ote viranhaltijan päätöspöytäkirjasta, joka on allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä. Päätöspöytäkirjan sähköisen allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Tiedoksiantaja

Anja Turunen
Hankintasihteeri

Tiedoksiantaminen

Tämä ote on annettu tiedoksi sähköpostitse 20.5.2025.

Osa-alue 2, sosiaalisen asumisen palvelut - Yhteisöllinen asuminen (ent. palveluasuminen), pitkäaikainen, uudet asiakkaat - 1.6.2025-31.5.2026 - päätös Pohjois-Karjalan hankintatoimen tarjouspyyntöön 556808

4198/02.08.00.04/2025, § 9/2025

Hankintayksikkö Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Selostus asiasta

Hankinnan nimi

556808, Sisäinen kilpailutus, osa-alue 2 Yhteisöllinen asuminen (ent. palveluasuminen), pitkäaikainen, UUDET ASIAKKAAT

Hankinnan kuvaus

Pohjois-Karjalan hankintatoimi kilpailutti Pohjois-Karjalan hyvinvointialue - Siun soten sosiaalisen asumisen palvelujen hankintajärjestelmän (347/02.08.00.03/2022) sisäisessä kilpailutuksessa pitkäaikaista yhteisöllistä asumista (ent. palveluasumista) uusille asiakkaille sopimusvuodelle 1.6.2025 - 31.5.2026.

Palvelukuvaus, palvelun vähimmäisvaatimukset, sopimusehdot ym. hankinnan ehdot osallistumispyynnön 376629 Sosiaalisen asumisen palvelut, Siun sote, 347/02.08.00.03/2022 mukaisesti.

Tarjous tulee jättää yksikkökohtaisesti. Sisäisen kilpailutuksen tarjouksen voi jättää vain sellaisesta yksiköstä, joka on hyväksytty mukaan Siun soten sosiaalisen asumisen palvelujen hankintajärjestelmään 376629, 347/02.08.00.03/2022. Jos sisäisen kilpailutuksen tarjous jätetään sellaisesta yksiköstä, jota ei ole hyväksytty hankintajärjestelmään mukaan, tarjous hylätään automaattisesti.

Tarjouksista hyväksytään kaikki osallistumispyynnön ja tarjouspyynnön soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät tarjoukset. Tarjouksen hyväksymisen edellytyksenä on, että palveluntuottajan Siun soten sosiaalisen asumisen palvelujen hankintajärjestelmää koskeva hankintasopimus 376629 on molemmin puolin allekirjoitettu ja voimassa.

Hankinnan enimmäisarvo sopimuskaudella 1.6.2025 - 31.5.2026 on 4 900 000 € (alv 0 %).

Palveluntuottajat asettuvat tämän sisäisen kilpailutuksen perusteella etusijajärjestykseen sisäistä kilpailutusta seuraavalle sopimusvuodelle

Hankintapäätös

Hyvinvointialuejohtaja
Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

20.05.2025
§ 9/2025

(1.6.2025 - 31.5.2026) hoitovuorokauden hinnan sekä laatuvertailutekijöiden ja -pisteiden perusteella. Asiakkaan palveluntuottajaksi valitaan yhteistyössä Siun soten kanssa osa-alueen etusijajärjestyksessä ensimmäinen asiakkaan tarpeita vastaava, asiakkaalle soveltuva ja sopiva palveluntuottaja. Palveluntuottajan valinnassa asiakkaalle huomioidaan siis sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeudesta annetun lain (812/2000) 8 §:n mukainen asiakkaan itsemääräämisoikeus. Palveluntuottajan valintaan vaikuttaa mm. asiakkaan toive asumisyksikön sijainnista. Asumisyksikön soveltuvuutta arvioidaan osallistumishakemuksessa ja sisäisen kilpailutuksen tarjouksessa palveluntuottajan ilmoittamien tietojen perusteella.

Ilmoitus julkaistu

17.4.2025 8:11:00

Saapuneiden tarjousten lukumäärä

Määräaikaan 7.5.2025 14:00:00 mennessä saapui 32 tarjousta.

Päätös

Sisäisen kilpailutuksen tarjouksista hyväksytään kaikki osallistumispyynnön 376629 Sosiaalisen asumisen palvelut, Siun sote, 347 /02.08.00.03/2022 ja sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnön soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät tarjoukset.

Tarjouksen hyväksymisen edellytyksenä on, että palveluntuottajan Siun soten sosiaalisen asumisen palvelujenhankintajärjestelmää koskeva hankintasopimus 376629 on molemmin puolin allekirjoitettu ja voimassa.

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, maks. 100 pistettä, jota arvioidaan parhaalla hinta-laatusuhteella. Hinnan maksimipisteet 70 pistettä ja laadun maksimipisteet 30 pistettä.

Vertailuhinnan pisteiden laskentatapa: (pienin annettu arvo/tarjottu arvo) * maksimipisteet.

Laadun painoarvo on maks. 30 pistettä.

1. Palveluntuottaja järjestää asiakkaalle asumispalveluun olennaisesti liittyvät hoidon, hoivan ja kuntoutumisen vaativat lääkäripalvelut: kyllä 10 pistettä, ei 0 pistettä.

2. Palveluntuottaja hankkii kustannuksellaan asumisyksikön ulkopuolisen tahon järjestämään tai tilaamaan työ- tai päivätoimintaa asiakkaan yksilöllisten tarpeiden mukaan vähintään kaksi (2) tuntia viikossa: kyllä 10 pistettä, ei 0 pistettä. (Viime kädessä toiminnan hyväksyy Siun sote).

Hankintapäätös

Hyvinvointialuejohtaja
Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

20.05.2025
§ 9/2025

3. Asiakkaalle on saatavilla palveluntuottajalta ilta- ja yöaikainen tuki vähintään etäyhteydellä (esim. puhelimitse): kyllä 10 pistettä, ei 0 pistettä. Tarjousten vertailutaulukko on hankintapäätöksen liitteenä.

Päätän, että Pohjois-Karjalan hyvinvointialue - Siun soten sosiaalisen asumisen palvelujen hankintajärjestelmän (347/02.08.00.03/2022) sisäisessä kilpailutuksessa koskien pitkäaikaista yhteisöllistä asumista (ent. palveluasumista) uusille asiakkaille sopimusvuodelle 1.6.2025 - 31.5.2026 valitaan kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen tehneet toimittajat kohdan "Valittu toimittaja/toimittajat" mukaisesti.

Valittu toimittaja/toimittajat

Aspa Palvelut Oy
Attendo Imatran Palvelukoti Oy
Attendo Kanervikkola Oy
Attendo Kotiplus Oy
Attendo Mi-Hoiva Oy
Attendo Oy
Attendo Pielaveden Palvelukoti Oy
Etelä-Savon Mielenterveys Oy
Hoitokoti Kuikanpesä Oy
Hoiva Mehiläinen Oy
Itä-Suomen Hoitokodit Oy
Kuntoutumis- ja päiväkeskus Ilona Oy
Kuntoutus-, koulutus- ja asuntosäätiö sr
Kuurnan Kartanot Oy
Loimupelto Oy
Luhtapohjan Hoito Oy
Matti ja Liisa Koti Oy
Nuorten kuntoutuspalvelut Tosimielellä Oy
Pohjois-Karjalan Mielenterveydentuki Ry
Psykogenesis Oy
Selenä ry
Sisä-Savon palvelukoti
Tervassalon Päihdekliniikka Oy
Verkkolammen Hoitokoti Oy
Ykkös- ja Onnikodit Oy

Perustelut

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue on varmistanut hankintalain (1397/2016) liitteen E mukaisen sote-palveluhankinnan valmistelussaan lain sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) 8 §:ssä säädettyistä vastuista ja palvelutoiminnan jatkuvuudesta sekä lain 12 §:n edellytykset ja rajoitukset sote-palvelujen hankkimiseen hyvinvointialueella yksityiseltä palveluntuottajalta. Hyvinvointialue on myös ottanut huomioon tässä sote-

Hankintapäätös

Hyvinvointialuejohtaja
Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

20.05.2025
§ 9/2025

palveluhankinnassa ja hankintasopimuksessa järjestämislain 15 §:n asettamat velvoitteet.

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, maks. 100 pistettä, jota arvioidaan tarjouspyynnön mukaisesti kokonaishankintana.

Tarjoajat ovat vakuuttaneet, ettei niitä rasita mikään hankintalain mukainen poissulkemisperuste, ja että ne täyttävät tarjoajille tarjouspyynnössä asetetut soveltuvuusvaatimukset. Valituilta tarjoajilta on saatu asiakirjat, joista on tarkistettu annettujen tietojen paikkansapitävyys, joten tarjoajia ei ole hylätty.

Saadut tarjoukset ovat tarjouspyynnön mukaiset ja asetetut kelpoisuusehdot täyttyvät, joten tarjouksia ei ole hylätty.

Hankintayksikkö on kohdellut kaikkia hankintamenettelyyn osallistuneita ja muita toimittajia hankintalain mukaisesti tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toiminut suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen.

Lain, asetuksen tai hyvinvointialueen säännön kohta, johon päätös perustuu

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) 16 §
Laki julkisista hankinnoista 1397/2016 4 luku 25 §
Laki julkisista hankinnoista 1397/2016 12 luku 107 §
Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen hallintosääntö 21 §
Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen hankintaohje (aluehallitus 21.12.2022 § 241)

Muutoksenhaku

Hankintaoikaisu ja valitus markkinaoikeuteen. Ohje on päätöksen liitteenä.

Allekirjoitus ja virka-asema

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

20.05.2025

Kirsi Leivonen
Hyvinvointialuejohtaja

Lisätietojen antaja

Pohjois-Karjalan hankintatoimi, hankinta@jns.fi

Hankintapäätös

Hyvinvointialuejohtaja
Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

20.05.2025
§ 9/2025

Nähtävänäpito

Päätös on julkaistu Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen yleisessä tietoverkossa 20.05.2025 (päätöksen liitteet sekä tarjousasian käsittelyä varten annetut selvitykset ja muut asiakirjat tulevat julkiseksi vasta, kun hankintasopimus asiassa on tehty (julkisuuslain 6 § 1 momentin 3 kohta)).

Jakelu

Pohjois-Karjalan hankintatoimi
hankinnat@siunsote.fi

Hyvinvointialuejohtaja
Pohjois-Karjalan hyvinvointialue20.05.2025
§ 9/2025

HAKEMUSOSOITUS / HANKINTA-ASIAT

OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Oikaisuvaatimusoikeus

Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin.

Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun 24 päivä tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluehallitus

Postiosoite: Tikkamäentie 16, 80210 Joensuu
Käyntiosoite: Tikkamäentie 16, Joensuu, M-talo, 3. kerros.
Sähköpostiosoite: kirjaamo@siunsote.fi
Puhelinnumero: 013 330 8285 (puhelinaika: tiistai ja keskiviikko klo 10.00–14.30)
Kirjaamon aukioloaika: arkisin 9–14.30

Hyvinvointialuejohtaja
Pohjois-Karjalan hyvinvointialue20.05.2025
§ 9/2025

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä sähköisenä asiointipalvelussa (vahva tunnistautuminen):
<https://miunpalvelut.fi/siunsote/oikaisuvaatimus>

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla:

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

OHJEET VALITUKSEN TEKEMISESTÄ MARKKINAOIKEUTEEN

Valitusoikeus

Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen.

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella voidaan saattaa tässä laissa tarkoitettu hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tekemä ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan.

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

- 1) yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
- 2) sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
- 3) sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Hankintalain 42 §:ssä tarkoitettuun puitejärjestelyyn perustuvaan hankintaan tai 51 §:ssä tarkoitettua dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisuun ei saa hakea valittamalla muutosta, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa. Lupa on myönnettävä, jos:

- 1) asian käsittely on lain soveltamisen kannalta muissa samanlaisissa asioissa tärkeää; tai
- 2) siihen on painava, hankintayksikön menettelyyn liittyvä syy.

Hyvinvointialuejohtaja
Pohjois-Karjalan hyvinvointialue20.05.2025
§ 9/2025

Valitusaika

Jollei toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti **14 päivän** kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Valitus on tehtävä **30 päivän kuluessa** päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen hankintalain 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa.

Valitus on tehtävä **kuuden kuukauden** kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut *olennaisesti* puutteellinen.

Jos hankintayksikkö on toimittanut julkaistavaksi 131 §:ssä tarkoitetun suorahankintaa tai 58 §:n 1 momentin 9 kohdassa tarkoitetun sopimusmuutosta koskevan ilmoituksen Euroopan unionin virallisessa lehdessä, valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa ilmoituksen julkaisemisesta. Jollei tällaista ilmoitusta ole julkaistu, suorahankintaa koskeva valitus on tehtävä:

- 1) 30 päivän kuluessa siitä, kun suorahankinnasta on julkaistu jälki-ilmoitus Euroopan unionin virallisessa lehdessä; tai
- 2) kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun hankintasopimus on tehty.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava hankinta-asia, jota valitus koskee, sekä valittajan vaatimukset ja niiden perusteet. Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on ilmoitettava valittajan nimi ja kotikunta. Jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos valituksen laatija on joku muu henkilö, valituksessa on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta. Lisäksi on ilmoitettava postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan toimittaa. Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valituskirjelmä.

Hyvinvointialuejohtaja
Pohjois-Karjalan hyvinvointialue20.05.2025
§ 9/2025

Valitukseen on liitettävä alkuperäisenä tai jäljennöksenä päätös, johon haetaan muutosta, sekä todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta. Valitukseen on liitettävä asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi. Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten oikeudenkäynnissä hallintoasioissa annetun lain 32 §:ssä säädetään.

Valituksen toimittaminen

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden virka-ajan päättymistä. Itse tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan.

Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten laissa sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003) säädetään. Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun 24 päivä tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensiksi seuraavana arkipäivänä.

Valituskielto

Hankintalain 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta kuntalain, hyvinvointialueesta annetun lain eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

Puitejärjestelyyn perustuvaan hankintaan ei saa hakea muutosta valittamalla, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa hankintalain 146 §:n mukaisesti.

Oikeudenkäyntimaksu

Markkinaoikeus perii muutoksenhakuasian käsittelystä oikeudenkäyntimaksun. Maksuista säädetään [tuomioistuinemaksulaissa \(1455/2015\)](#). Oikeudenkäyntimaksun suuruus markkinaoikeudessa on tuomioistuinemaksulain 2 §:n mukaan 2000 euroa. Jos markkinaoikeudessa käsiteltävässä julkisia hankintoja koskevassa asiassa hankinnan arvo on vähintään 1 miljoona euroa, käsittelymaksu on 4 000 euroa. Jos hankinnan arvo on vähintään 10 miljoonaa euroa, käsittelymaksu on 6 000 euroa.

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 148 §:n nojalla hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen.

Ilmoitus on toimitettava hankintayksikön kirjaamoon:

Postiosoite: Tikkamäentie 16, 80210 Joensuu
Käyntiosoite: Tikkamäentie 16, Joensuu, M-talo, 3. kerros

Hyvinvointialuejohtaja
Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

20.05.2025
§ 9/2025

Sähköpostiosoite: kirjaamo@siunsote.fi
Puhelinnumero: 013 330 8285 (puhelinaika: ti, ke ja to klo 10.00–14.30)
Kirjaamon aukioloaika: arkisin 9–14.30

Markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot

Markkinaoikeus
Radanrakentajantie 5
00520 Helsinki
puh. 029 56 43300
fax 029 56 43314
markkinaoikeus(at)oikeus.fi

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa:
<https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>.