

TARJOUSTEN VERTAILUTAUUKKO

SEU31160 / Tulkkauspalvelut

(Pisteytys kohderyhmittäin)

Saapuneita tarjouksia yhteensä: 6

Kelvollisia tarjouksia yhteensä: 6

Ryhmiä yhteiset kriteerit		Tulkkaus- ja käännöskeskus Professional Oy		Global Service Finland Oy		Joensuun tulkkipalveluskeskus		Oulan Tulkkauspalvelus Oy		Tolmas Oy		Semantix Finland Oy		Pisteiden laskentatapa
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	
Yrityksen tiedot	---		---		---		---		---		---		---	
Yrityksen perustiedot ja lyhyt kuvaus organisaatiosta	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	
Tarjottavan palvelun/palveluiden kuvaus (mm. keskeiset toimintatavat, erityisosaaminen ja menetelmät)	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	
POS. 1 Asioimistulkkaus paikan päällä, vaaditut kielet venäjä, somali, kurdi (sorani, kurmanci), arabia ja englantia.		Tulkkaus- ja käännöskeskus Professional Oy		Global Service Finland Oy		Joensuun tulkkipalveluskeskus		Oulan Tulkkauspalvelus Oy		Tolmas Oy		Semantix Finland Oy		Pisteiden laskentatapa
Asioimistulkkaus paikan päällä arkipäivisin klo 7 - 17 (alv 0 %)	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	<i>Ei tarjottu</i>		Annettu tieto	Pisteet	
Yksikköhinta	---	69,00 €/h	---	62,00 €/h	---	61,00 €/h	---	48,90 €/h	---		---	62,50 €/h	---	Ryhmäkohtainen
Hankittava määrä 1 h	---	69,00 €	---	62,00 €	---	61,00 €	---	48,90 €	---		---	62,50 €	---	
Yleiset kriteerit	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	<i>Annettu tieto</i>	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	
Tulkkauksen minimiveloitus on 1 tunti.	---		---		---		---		---		---		---	
Tarjottu tuntihinta sisältää matkakulut Joensuun kantakaupungin alueella.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---		---	Kyllä	---	
Muiden kielten ja alueiden osalta matkakustannukset sovitaan tilaajan kanssa erikseen ja ne korvataan valtion matkustussäännön mukaisesti julkisilla kulkuneuvoilla. Matka-aikaa ei korvata.	---		---		---		---		---		---		---	
Asioimistulkkausta paikan päällä on saatavilla tarpeen vaatiessa myös muuna aikana kuin arkipäivisin klo 7 -17	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---		---	Kyllä	---	
Hinnasto / selvitys arkipäivien ulkopuolella käytetyn tulkkauksen hinnoittelusta	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---		---	ladattu	---	
* * Arkipäivien ulkopuolella käytetystä tulkkauksesta maksettava enimmäiskorvaus normaalin tuntiveloituksen lisäksi on: arki-ilta klo 17-22 +30 %; lauantai +50 %; yö klo 22-07, sunnuntai, arkipyhät +100 % norm. tuntiveloituksesta alv 0 %	---		---		---		---		---		---		---	

POS. 2 Asioimistulkkaus etäpalveluna (muut kuin akuuttitilanteet) sekä ilmoitustulkkaus, vaaditut kielet venäjä, somali, kurdi (sorani, kurmanci), arabia ja englanti.		Tulkkaus- ja käännöskeskus Professional Oy		Global Service Finland Oy		Joensuun tulkkikeskus		Oulan Tulkkauspalvelut Oy		Tolmas Oy		Semantix Finland Oy		Pisteiden laskentatapa	
Puhelintulkkaus arkipäivisin klo 7 - 17 (alv 0 %)	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet		
Yksikköhinta	---	69,00 €/h	---	62,00 €/h	---	56,00 €/h	---	48,90 €/h	---	62,00 €/h	---	51,70 €/h	---	Ryhmäkohtainen	
Hankittava määrä 10 h	---	690,00 €	---	620,00 €	---	560,00 €	---	489,00 €	---	620,00 €	---	517,00 €	---		
Puhelintulkkaus muuna aikana (alv 0 %)	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet		
Yksikköhinta	---	69,00 €/h	---	66,00 €/h	---	75,00 €/h	---	48,90 €/h	---	62,00 €/h	---	62,05 €/h	---	Ryhmäkohtainen	
Hankittava määrä 3 h	---	207,00 €	---	198,00 €	---	225,00 €	---	146,70 €	---	186,00 €	---	186,15 €	---		
Ilmoitustulkkaus	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet		
Yksikköhinta	---	39,50 €/krt	---	31,00 €/krt	---	22,00 €/krt	---	10,00 €/krt	---	31,00 €/krt	---	25,90 €/krt	---	Ryhmäkohtainen	
Hankittava määrä 1 krt	---	39,50 €	---	31,00 €	---	22,00 €	---	10,00 €	---	31,00 €	---	25,90 €	---		

Yleiset kriteerit	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	
Veloitus alkavan 15 minuutin mukaan.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	
Etätulkkaus internetin välityksellä	---		---		---		---		---		---		---	
Etätulkkaus internetin välityksellä.	20	Tarjoajalla ei ole puhelintulkkaus ksen lisäksi internetin välityksellä toimivaa etätulkkaukspalvelua käytössään.	0,000	Tarjoajalla on puhelintulkkaus ksen lisäksi käytössään internetin välityksellä toimiva etätulkkaukspalvelu, joka välittää sekä ääntä että kuvaa. Palvelu toimii erillisiä av-laitteita (etäneuvottelu välineet) hyödyntäen. Palvelun osalta verkossa kulkeva tietoliikenne on salattu ulkopuolisilta.	5,000	Tarjoajalla on puhelintulkkaus ksen lisäksi käytössään internetin välityksellä toimiva etätulkkaukspalvelu, joka välittää sekä ääntä että kuvaa. Palvelun tulee toimia ilman erillisiä av-laitteita tavanomaista tietokonetta tai äylaitteita hyödyntäen esim. terveydenhuollon vastaanottotilanteissa. Palvelun osalta verkossa kulkeva tietoliikenne on salattu ulkopuolisilta ja palvelu on ulkopuolisen elimen tietoturva-auditoinnista (selvitys liitteeksi).	20,000	Tarjoajalla on puhelintulkkaus ksen lisäksi käytössään internetin välityksellä toimiva etätulkkaukspalvelu, joka välittää sekä ääntä että kuvaa. Palvelun tulee toimia ilman erillisiä av-laitteita tavanomaista tietokonetta tai äylaitteita hyödyntäen esim. terveydenhuollon vastaanottotilanteissa. Palvelun osalta verkossa kulkeva tietoliikenne on salattu ulkopuolisilta ja palvelu on ulkopuolisen elimen tietoturva-auditoinnista (selvitys liitteeksi).	20,000	Tarjoajalla ei ole puhelintulkkaus ksen lisäksi internetin välityksellä toimivaa etätulkkaukspalvelua käytössään.	0,000	Tarjoajalla on puhelintulkkaus ksen lisäksi internetin välityksellä toimiva etätulkkaukspalvelu, joka välittää sekä ääntä että kuvaa. Palvelu toimii erillisiä av-laitteita (etäneuvottelu välineet) hyödyntäen. Palvelun osalta verkossa kulkeva tietoliikenne on salattu ulkopuolisilta.	5,000	Tarjoajalla on puhelintulkkaus ksen lisäksi käytössään internetin välityksellä toimiva etätulkkaukspalvelu, joka välittää sekä ääntä että kuvaa. Palvelun tulee toimia ilman erillisiä av-laitteita tavanomaista tietokonetta tai äylaitteita hyödyntäen esim. terveydenhuollon vastaanottotilanteissa. Palvelun osalta verkossa kulkeva tietoliikenne on salattu ulkopuolisilta ja palvelu on ulkopuolisen elimen tietoturva-auditoinnista (selvitys liitteeksi).
Selvitys internetin välityksellä toimivasta etätulkkaukspalvelusta (kuvaus palvelun toiminnasta, salausprotokollasta, mahdollinen selvitys ulkopuolisen elimen tietoturva-auditoinnista, hinnoittelusta ja laskutus- ja tilauskäytännöistä). Selvitys vaaditaan, mikäli internetin välityksellä toimivaa etätulkkaukspalvelua on tarjottu.	---	ei ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ei ladattu	---	ladattu	---	
Ehdottomien kielten lisäksi tarjotut kielet	---		---		---		---		---		---		---	
Tarjottujen kielten lukumäärä:	5	Ehdottomien kielten lisäksi tarjottavien tulkkauskielten määrä on vähintään 30.	5,000	Ehdottomien kielten lisäksi tarjottavien tulkkauskielten määrä on vähintään 30.	5,000	Ehdottomien kielten lisäksi tarjottavien tulkkauskielten määrä on vähintään 30.	5,000	Ehdottomien kielten lisäksi tarjottavien tulkkauskielten määrä on vähintään 30.	5,000	Ehdottomien kielten lisäksi tarjottavien tulkkauskielten määrä on vähintään 30.	5,000	Ehdottomien kielten lisäksi tarjottavien tulkkauskielten määrä on vähintään 30.	5,000	Ehdottomien kielten lisäksi tarjottavien tulkkauskielten määrä on vähintään 30.=5 Ehdottomien kielten lisäksi tarjottavien tulkkauskielten määrä on vähintään 15.=2,5 Ehdottomien kielten lisäksi ei tulkkausta saatavilla tai saatavilla alle 15 muulla kielellä.=0

Hinnasto ja selvitys mahdollisista ehdottomien kielten lisäksi tarjotuista tulkkauskielistä.	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---
Tilauk Käytännöt	---		---		---		---		---		---		---
Toimittajalla on sähköinen tilausjärjestelmä tai tilauslomake, jonka osalta verkossa kulkeva tietoliikenne on salattu HTTPS-protokollaa tai vastaavaa menetelmää käyttäen.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Kuvaus sähköisestä tilausjärjestelmästä ja tilauk Käytännöistä	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---
Vasteajat	---		---		---		---		---		---		---
Vähintään kaksi (2) arkipäivää ennen haluttua tulkkausajankohtaa tehdyistä tilauksista toimitetaan vahvistus yhden (1) arkipäivän kuluessa varauksesta.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Kohderyhmän hinta yht.	75	936,50 €	51,711	849,00 €	57,041	807,00 €	60,009	645,70 €	75,000	837,00 €	57,858	729,05 €	66,425
Kohderyhmän pisteet yht.	100		56,711		67,041		85,009		100,000		62,858		76,425

[] 6. [] 4. [X] 2. [X] 1. [] 5. [X] 3.

pienin annettu arvo
 ----- * maksimipisteet
 tarjottu arvo

POS. 3 Asioimistulkkaus etäpalveluna akuuttitilanteissa, vaaditut kielet venäjä, somali, kurdi (sorani, kurmanci), arabia ja englanti.		Tulkkaus- ja käännöskeskus Professional Oy		Global Service Finland Oy		Joensuun tulkkipalveluskeskus		Oulan Tulkkauspalvelut Oy		Tolmas Oy		Semantix Finland Oy		Pisteiden laskentatapa
Puhelintulkkaus akuuttitilanteessa arkipäivisin klo 7 - 17 (alv 0 %)	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	
Yksikköhinta	---	69,00 €/h	---	62,00 €/h	---	68,00 €/h	---	48,90 €/h	---	68,00 €/h	---	62,05 €/h	---	Ryhmäkohtainen
Hankittava määrä 1 h	---	69,00 €	---	62,00 €	---	68,00 €	---	48,90 €	---	68,00 €	---	62,05 €	---	
Puhelintulkkaus akuuttitilanteessa muuna aikana (alv 0 %)	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	
Yksikköhinta	---	69,00 €/h	---	66,00 €/h	---	89,00 €/h	---	48,90 €/h	---	68,00 €/h	---	62,05 €/h	---	Ryhmäkohtainen
Hankittava määrä 1 h	---	69,00 €	---	66,00 €	---	89,00 €	---	48,90 €	---	68,00 €	---	62,05 €	---	
Yleiset kriteerit	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	
Veloitus alkavan 15 minuutin mukaan.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	
Ehdottomien kielten lisäksi tarjotut kielet														
Tarjottujen kielten lukumäärä:	5	Ehdottomien kielten lisäksi tarjottavien tulkkauskielten määrä on vähintään 30.	5,000	Ehdottomien kielten lisäksi tarjottavien tulkkauskielten määrä on vähintään 30.	5,000	Ehdottomien kielten lisäksi tarjottavien tulkkauskielten määrä on vähintään 30.	5,000	Ehdottomien kielten lisäksi tarjottavien tulkkauskielten määrä on vähintään 30.	5,000	Ehdottomien kielten lisäksi tarjottavien tulkkauskielten määrä on vähintään 30.	5,000	Ehdottomien kielten lisäksi tarjottavien tulkkauskielten määrä on vähintään 30.	5,000	Ehdottomien kielten lisäksi tarjottavien tulkkauskielten määrä on vähintään 30.=5 Ehdottomien kielten lisäksi tarjottavien tulkkauskielten määrä on vähintään 15.=2,5 Ehdottomien kielten lisäksi ei tulkkausta saatavilla tai saatavilla alle 15 muulla kielellä.=0
Hinnasto ja selvitys mahdollisista ehdottomien kielten lisäksi tarjotuista tulkkauskielistä.	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ei ladattu	---	ladattu	---	

Etätulkkaukseen internetin välityksellä	---		---		---		---		---		---		---	
akuuttitilanteissa														
Etätulkkaukseen internetin välityksellä	20	Tarjoajalla ei ole em.	0,000	Tarjoajalla on puhelintulkkauksen lisäksi käytössään internetin välityksellä toimiva etätulkkaukspalvelu, joka välittää sekä ääntä että kuvaa. Palvelun tulee toimia ilman erillisiä av-laitteita tavanomaista tietokonetta tai älylaitteita hyödyntäen esim. terveydenhuollon vastaanottotilanteissa. Palvelun osalta verkossa kulkeva tietoliikenne on salattu ulkopuolisilta ja palvelu on ulkopuolisen elimen tietoturva-auditointia (selvitys liitteeksi).	20,000	Tarjoajalla on puhelintulkkauksen lisäksi käytössään internetin välityksellä toimiva etätulkkaukspalvelu, joka välittää sekä ääntä että kuvaa. Palvelun tulee toimia ilman erillisiä av-laitteita tavanomaista tietokonetta tai älylaitteita hyödyntäen esim. terveydenhuollon vastaanottotilanteissa. Palvelun osalta verkossa kulkeva tietoliikenne on salattu ulkopuolisilta ja palvelu on ulkopuolisen elimen tietoturva-auditointia (selvitys liitteeksi).	20,000	Tarjoajalla on puhelintulkkauksen lisäksi käytössään internetin välityksellä toimiva etätulkkaukspalvelu, joka välittää sekä ääntä että kuvaa. Palvelun tulee toimia ilman erillisiä av-laitteita tavanomaista tietokonetta tai älylaitteita hyödyntäen esim. terveydenhuollon vastaanottotilanteissa. Palvelun osalta verkossa kulkeva tietoliikenne on salattu ulkopuolisilta ja palvelu on ulkopuolisen elimen tietoturva-auditointia (selvitys liitteeksi).	20,000	Tarjoajalla ei ole em.	0,000	Tarjoajalla ei ole em.	0,000	Tarjoajalla on puhelintulkkauksen lisäksi käytössään internetin välityksellä toimiva etätulkkaukspalvelu, joka välittää sekä ääntä että kuvaa. Palvelun tulee toimia ilman erillisiä av-laitteita tavanomaista tietokonetta tai älylaitteita hyödyntäen esim. terveydenhuollon vastaanottotilanteissa. Palvelun osalta verkossa kulkeva tietoliikenne on salattu ulkopuolisilta ja palvelu on ulkopuolisen elimen tietoturva-auditointia (selvitys liitteeksi).=20 Tarjoajalla ei ole em. etätulkkauksevaihtoehtoa tai sitä ei tarjota käytettäväksi akuuttitulkkaus-
Selvitys internetin välityksellä toimivasta etätulkkaukspalvelusta (kuvaus palvelun toiminnasta, salausprotokollasta, selvitys ulkopuolisen elimen tietoturva-auditoinnista, hinnoittelusta ja laskutus- ja tilauskäytännöistä). Selvitys vaaditaan, mikäli internetin välityksellä toimivaa etätulkkaukspalvelua on tarjottu.	---	ei ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ei ladattu	---	ei ladattu	---	
Tilaukset	---		---		---		---		---		---		---	
Tarjoajalla on ympärivuorokautinen puhelintilausten vastaanotto välittömän etätulkkaukspalvelun toimittamiseksi kiire- ja kriisitilanteissa (esim. akuutti sairaanhoito, synnytys, sosiaali- ja kriisipäivystys)	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	
Selvitys tilauksetkäytännöistä kiire- ja kriisitilanteissa	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	

Vasteajat	---		---		---		---		---		---		---
Vasteaika asioimistulkkaukselle etäpalveluna akuuttitilanteissa on enintään 15 minuuttia tilauksesta	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Kirjallinen vahvistus tulkkauksesta toimitetaan viimeistään yhden (1) arkipäivän kuluessa varauksesta, vaikka tulkkaus olisi tällöin jo toimitettu.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Kohderyhmän hinta yht.	75	138,00 €	53,152	128,00 €	57,305	157,00 €	46,720	97,80 €	75,000	136,00 €	53,934	124,10 €	59,106
Kohderyhmän pisteet yht.	100		58,152		82,305		71,720		100,000		58,934		64,106

[] 6. [] 2. [] 3. [X] 1. [] 5. [] 4.

pienin annettu arvo
 ----- * maksimipisteet
 tarjottu arvo

Kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset		Tulkkaus- ja käännöskeskus Professional Oy		Global Service Finland Oy		Joensuun tulkkikeskus		Oulan Tulkkauspalvelut Oy		Tolmas Oy		Semantix Finland Oy		Pisteiden laskentatapa
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	
Lakisääteiset velvoitteet	---		---		---		---		---		---		---	
Merkintä kaupparekisterissä	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	
Verot ja sos.maksut suoritettu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	
Vakuutusmaksut suoritettu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	
Selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista.	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	<i>Liikesalaisuus</i>	---	
Referenssit	---		---		---		---		---		---		---	
Tarjoajalla on kokemusta vähintään kolmen (3) tarjoamaansa palvelua vastaavan palvelukokonaisuuden järjestämisestä viimeisen kolmen vuoden aikana.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	
Referenssiluettelo em. palvelukokonaisuuksista	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	<i>Liikesalaisuus</i>	---	
Laskutus ja kaupalliset ehdot	---		---		---		---		---		---		---	
Maksuehto vähintään 21 pv netto	---	21 pv netto	---	21 pv netto	---	21 pv netto	---	21 pv netto	---	21 pv netto	---	21 pv netto	---	
Viivästyskorko enintään korkolain mukainen.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	
Toimittajalla on sähköinen laskutus	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	
Alihankkijat	---		---		---		---		---		---		---	
Selvitys toimittajan mahdollisesti käyttämistä alihankkijoista	---	ei ladattu	---	ei ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ei ladattu	---	ei ladattu	---	
Komissio	---		---		---		---		---		---		---	
Komissiomaksu	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	

Komissioraportointi	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Yhteyshenkilöiden tiedot	---		---		---		---		---		---		---
Nimenkirjoitusoikeudesta (prokura) vastaava henkilö	---	Kristina Veltcheva, toimitusjohtaja , 040 414 1479, professional@ tulkkauspalvelu.fi	---	Abdullahi Rage	---	Ali Giray	---	Fabio Oula, Puheenjohtaja 0505933299 oula2009@ho tmail.com Ahmed Ibrahim, Toimitusjohtaja 0404141424, maldiini2012 @hotmail.com	---	Binar Mustafa	---	Tarja Salonen	---
Toiminnasta vastaava henkilö	---	Katja Karnola, koordinaattori, 040 414 1479, professional@ tulkkauspalvelu.fi	---	Abdullahi Rage	---	Ali Giray	---	Kaziwa Shiwan Vastaava tulkkikoordina attori 0207558755 kaziwa.shiwan @tulkkauspal velut.fi	---	Binar Mustafa	---	Marja Lähde	---
Sopimuksesta vastaava henkilö	---	Kristina Veltcheva, toimitusjohtaja , 040 414 1479, professional@ tulkkauspalvelu.fi	---	Abdullahi Rage	---	Ali Giray	---	Kaziwa Shiwan Vastaava tulkkikoordina attori 0207558755 kaziwa.shiwan @tulkkauspal velut.fi	---	Binar Mustafa	---	Marja Lähde	---
Laskutuksesta vastaava henkilö	---	Medina Suleymanova, koordinaattori, 040 414 1479, professional@ tulkkauspalvelu.fi	---	Abdullahi Rage	---	Ali Giray	---	Kaziwa Shiwan Vastaava tulkkikoordina attori 0207558755 kaziwa.shiwan @tulkkauspal velut.fi	---	Binar Mustafa	---	Sibel Gürer	---