

Tarjousten vertailutaulukko - 472065 / Pyhäjoen kunnan omatoimikirjasto

Yhteiset kriteerit/tiedot

		Bibliotheca Raahen-Pyhäjoen omatoimikirjasto		Lyngsoe Systems Oy		Mikro-Väylä Oy Pyhäjoen omatoimikirjastojärjestelmä	
		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto	
Perustoiminnot							
Asiakkaan tunnistautuminen Itsepalvelukirjaston ratkaisun sisääntuloon liitettyllä kulunvalvontayksiköllä tapahtuu olemassa olevien kirjastokorttien viivakoodin sekä pin-koodin yhdistelmällä.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Itsepalvelukirjaston ratkaisu integroituu kirjaston KOHA-kirjastojärjestelmään ja se hyödyntää kirjastojärjestelmän järjestelmärajapintaa (SIP2-protokolla) asiakastietojen hallitsemiseksi.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Liittymä Tilaaajan osoittamaan KOHA-kirjastojärjestelmään mahdollinen.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Itsepalvelukirjaston ratkaisu on yhteensopiva minkä tahansa tulevaisuudessa hyödynnettävän kirjastojärjestelmän kanssa olettaen, että siinä noudatetaan SIP2-protokollaa kirjastojärjestelmän asiakastietojen hyödyntämiseen ja hallitsemiseen tarvittavien rajapintojen toteutuksessa.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Itsepalvelukirjaston ratkaisu saa asiakkaan tunnistautumisen yhteydessä kirjastojärjestelmän asiakasrekisteristä tarvittavat tiedot siten, että kirjasto voi päättää asiakkaan sisäänkäynnin estämisestä kirjastojärjestelmästä saatavien tietojen perusteella (ensisijaisesti ikä).		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Itsepalvelukirjaston ratkaisuun voidaan liittää käyttäjien estolista, johon on mahdollista yksilöidä ne asiakkaat, joilta evätään oikeus omatoimiseen kirjaston käyttöön.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	

		Bibliotheca Raahen-Pyhäjoen omatoimikirjasto		Lyngsoe Systems Oy		Mikro-Väylä Oy Pyhäjoen omatoimikirjastojärjestelmä	
		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto	
Jos asiakkaan sisäänkäsy estyy, Itsepalvelukirjaston ratkaisu ilmoittaa asiakkaalle eston syyn kaikissa niissä tapauksissa, joissa tieto saadaan kirjastojärjestelmästä tai joissa se muutoin tiedetään. Edellä kuvatun kaltaisia tilanteita ovat esimerkiksi tieto siitä, ettei ole vielä/enää itsepalveluaika, pin-koodi on väärä tai kirjastokortti ei ole voimassa		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Jos asiakkaan sisäänkäsy estyy, eston syy ilmoitetaan sisäänkirjautumisyksikön iskun- ja säänkestävällä näytöllä, jossa tulee voida esittää normaalia kuvaa, animaatiota ja ohjeita.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Hallinta ja hallintaohjelmisto							
Kirjaston henkilökunnalla on käytettävissä itsepalvelukirjaston ratkaisun hallintaan selainpohjainen hallintaohjelma (palvelinohjelma).		Kyllä		Liikesalaisuus		Kyllä	
Hallintaohjelmiston käyttöliittymä on suomenkielinen.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Laitteistolla ja ohjelmistolla on suomenkieliset käyttöohjeet		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Hallintaohjelmiston pitää tukea Microsoft Edge, Google Chrome ja Mozilla Firefox ESR -selainten uusinta julkaistua selainversiota sekä yhtä versiota taaksepäin. Uusien versiojulkaisujen jälkeen järjestelmän päivitys selaintuen osalta tapahtuu kohtuullisen, yhteisesti sovitun aikataulun puitteissa.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Toimipisteen aukiolojen hallinta on mahdollista suorittaa selainpohjaisessa hallintaohjelmistossa.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Toimipisteen aukiolojen hallitsemiseksi hallintaohjelmassa tulee olla kuukausikalenteri, johon tiedot toimipisteen aukioloajoista voidaan syöttää etukäteen vähintään yksi (1) kalenterikuukausi eteenpäin.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	

		Bibliotheca Raahen-Pyhäjoen omatoimikirjasto		Lyngsoe Systems Oy		Mikro-Väylä Oy Pyhäjoen omatoimikirjastojärjestelmä	
		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto	
Hallintaohjelmiston käyttövaltuushallinnan tulee mahdollistaa sekä toimipistekohtaiset tunnukset, joilla voidaan muokata yhden toimipisteen kalenteria että yleistunnus, jolla on pääsy kaikkiin saman organisaation kalentereihin.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Hallintaohjelmisto sisältää raportointimahdollisuudet Itsepalvelukirjaston ratkaisuun kuuluvien toimipisteiden tapahtumista.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Itsepalvelukirjaston ratkaisu tuottaa asiakkaiden tilastoinnin kulunvalvonnasta.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Järjestelmä kerää lokia käyttötiedoista (ks. VAHTI 3/2009 luku 3) ja kaikista järjestelmäkohtaisista tapahtumista. Edellä tarkoitettuja tapahtumia ovat esimerkiksi kaikki toimipisteen kirjautumiset, jotka sisältävät myös kuvatedon sisäänkirjautumisesta sekä hälytykset, kuten epäonnistunut kirjautuminen.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Lokitietoja tulee voida tarkastella ylläpitokäyttöliittymästä, ml. Itsepalvelukirjaston ratkaisun pääsyvalvonnan lokitiedot.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Itsepalvelukirjaston ratkaisu pystyy antamaan automaattisia kuulutuksia kirjaston asiakkaille ennalta määriteltyjen ajankohtien mukaisesti.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Kameravalvonnan toiminta							
Itsepalvelukirjaston ratkaisuun kuuluu sisääntulijoiden kameravalvonta, joka kuvaa kaikki sisääntulijat ja yhdistää sisääntulijan kirjastokortin numeron sekä sisääntulijasta otetun kuvan.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	

		Bibliotheca Raahen-Pyhäjoen omatoimikirjasto		Lyngsoe Systems Oy		Mikro-Väylä Oy Pyhäjoen omatoimikirjastojärjestelmä	
		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto	
Itsepalvelukirjaston ratkaisuun kuuluvan kameran tallentamat tiedot tallentuvat reaaliaikaisesti erilliselle NAS-verkkolevyille, jonka tulee voida sijaita muuallakin kuin mahdollisen ohjausyksikön yhteydessä.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Itsepalvelukirjaston ratkaisuun liittyvä kamera on varustettava suojakotelolla, mikäli kamera joudutaan sijoittamaan asiakkaiden ulottuville.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Kamera saa käyttöjännitteen RJ-45-verkkoliitännästä (POE). Itsepalvelukirjaston ratkaisu lähettää hälytystiedon, jos kamera ei ole aktiivisesti toiminnassa.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Laitteiston suojaus							
Kaikki itsepalvelukirjaston ratkaisuun kuuluvat laitteistot on suojattu ja lukittu asianmukaisella tavalla (lähtökohtaisesti lukolla).		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Ohjausyksiköiden ja kameroiden virransyöttö ja verkkoliitännät on toteutettavissa niin, ettei väärinkäyttö ole mahdollista.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Pyhäjoen kunnan kirjasto noudattaa toiminnassaan kunnan tietoturvaluokituksia. Toimittaja sitoutuu etsimään yhdessä kirjaston kanssa ratkaisuja tästä tietoturvaluokituksista ja sen linjauksista mahdollisesti nouseviin itsepalvelukirjaston ratkaisun kehittämiskohteisiin.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Tukipalvelut, ohjeet ja huolto							
Toimittajan asiakastukipalvelut, ohjeistukset ja koulutukset ovat saatavilla suomen kielellä.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Toimittajan asiakastuki on saatavissa vähintään arkisin klo 8-16.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	

		Bibliotheca Raahen-Pyhäjoen omatoimikirjasto		Lyngsoe Systems Oy		Mikro-Väylä Oy Pyhäjoen omatoimikirjastojärjestelmä	
		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto	
Toimittajan asiakastuki on tavoitettavissa vähintään puhelimella ja sähköpostilla.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Itsepalvelukirjaston ratkaisun palveluaika, jota vasten palveluvasteen tavoitetaso mitataan, on normaali työaika arkisin klo 8-16.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Itsepalvelukirjaston ratkaisussa ilmenevien poikkeamien korjaaminen aloitetaan poikkeaman ilmettyä palveluntarjoajan omasta havainnosta/toimesta ja/tai asiakkaan tekemän ilmoituksen myötä. Toimittajan tulee kaikissa poikkeamatilanteissa käynnistää vian selvitys- ja korjaamistoimenpiteet ilman aiheetonta viivästystä eikä se saa tahallaan viivyttää vian korjaamista palveluvasteen tavoiteaikaan saakka (kuvattu kohdassa 5.6). Mikäli häiriö tai ongelma havaitaan palveluajan lopussa ja korjaustoimet ovat kesken palveluajan päättyessä, palveluntuottajan tulee jatkaa korjaustoimia myös palveluajan päättyttyä.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Itsepalvelukirjaston ratkaisun ja tukipalvelun kohdalla noudatetaan palveluvastetta parhaan kyvyn mukaan (best-effort), missä palveluvasteen tavoitetason tarkastelussa noudatetaan JHS 174 -suosituksen TASO V1:ä. Palveluvasteen tavoitetaso: Toimittaja on käsitellyt 90 % vikatilanteista alla kuvattujen reagointi- ja ratkaisuaikojen puitteissa. Tarkasteluajanjakso on yksi kalenterikuukausi. Reagointiajat ja ratkaisuaajat riippuvat häiriön kriittisyydestä. Häiriöluokitus on määritetty lisätiedoissa		Kyllä		Kyllä		Kyllä	

		Bibliotheca Raahen-Pyhäjoen omatoimikirjasto		Lyngsoe Systems Oy		Mikro-Väylä Oy Pyhäjoen omatoimikirjastojärjestelmä	
		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto	
Palveluvasteessa käytetään seuraavaa häiriöluokitusta: Kriittinen: Käyttökato; palvelun kohteena palvelimen, alustan tai sovelluksen suorituskyky ja/tai palvelut ovat häiriytyneet käyttökelvottomiksi, sovellus, prosessi tai palvelin on pysähtynyt, palvelut ovat epävakaista, ettei normaaleja operaatioita voida suorittaa. Mikäli häiriö koskee laajaa käyttäjäjoukkoa tai kokonaista toimintoa (esim. laskutus,) häiriö luokitellaan kriittiseksi. Vakava: Häiriö haittaa merkittävästi palvelun käytettävyyttä, laitteisto, sovellus tai alusta ovat toistuvasti epävakaista tai eivät vastaa normaalisti palvelupyyntöön. Matala: Häiriö on satunnainen eikä olennaisesti haittaa käyttöä, häiriö koskee harvoin käytettäviä erityispalveluja ja/tai voidaan kiertää. Muu tilanne, joka ei vaaranna asiakkaan toimintaa.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Mikäli palveluvasteen tavoitetasoa ei saavuteta tarkasteluajanjaksolla (yksi kalenterikuukausi), toimittaja on velvollinen hyvittämään tilaajalle 10 %:a vuotuisesta ylläpitomaksusta.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Tarjouksessa esitettävään neljän vuoden (48 kk) aikaiseen ylläpitoon tulee sisältyä Itsepalvelukirjaston ratkaisun laitteiden ja ohjelmiston kaiken kattava vuosihuolto ilman, että tilaajan tarvitsee tehdä erillisiä huoltosopimuksia.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Tarjottavalla Itsepalvelukirjaston ratkaisulla on vähintään kolmen (3) vuoden takuu aika, joka alkaa hyväksytystä käyttöönottopäivästä. Toimittajan takuuajana suorittamista Itsepalvelukirjaston ratkaisuun liittyvistä tehtävistä ei tule kirjastolle kustannuksia.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Toimittaja tekee laitteistolle vähintään kerran vuodessa vuosihuollon, jossa laite testataan, tarkistetaan ja puhdistetaan. Kirjasto saa kirjallisen raportin vuosihuollossa tehdyistä toimenpiteistä ja sen kuittaa kirjastonjohtaja tai hänen osoittama henkilö.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	

		Bibliotheca Raahen-Pyhäjoen omatoimikirjasto		Lyngsoe Systems Oy		Mikro-Väylä Oy Pyhäjoen omatoimikirjastojärjestelmä	
		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto	
Lainaava ja palauttava automaatti yleiset vaatimukset							
Automaatti on yhteensopiva Pyhäjoen kirjastossa käytössä olevan Koha-kirjastojärjestelmän ja sen automaattirajapinnan (SIP2-protokolla) kanssa.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Automaatilla voidaan lainata ja palauttaa tavallisimpia kirjastoon hankittuja aineistolajeja viivakooditarrojen koosta ja sijainnista huolimatta.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Kirjasto voi määritellä automaatin asetuksissa, minkä kirjastojen aineistoja automaatti ottaa vastaan.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Samaa automaattia voidaan käyttää sekä lainaukseen että palautukseen siten, että asiakas automaatilla asioidessaan valitsee kumpaa toimintoa hän käyttää.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Kun automaattia käytetään palauttamiseen, se ohjaa näytön opasteteksteillä kirjaston määritysten mukaisesti asiakasta laittamaan varatun tai kuljetettavan aineiston eri paikkaan kuin tavalliset palautukset.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Asiakas voi katsoa automaatilta voimassa olevia lainojaan ja varauksiaan, mikäli kyseinen tieto saadaan SIP2-rajapinnan välittämänä automaatille		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Automaatin näyttöyksikkö on kiinteä osa pöytäratkaisua.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Lainaava ja palauttava automaatti tekniset vaatimukset							
Automaatin niteidentunnistus perustuu optiseen tekniikkaan.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Automaattien niteidentunnistus voidaan päivittää tai täydentää RFID-tekniikkaan.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Toimittajalla on etäyhteyshmahdollisuus automaattien ohjelmistoon ja laitteistoon ylläpidon ja huollon toimenpiteitä varten.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	

		Bibliotheca Raahen-Pyhäjoen omatoimikirjasto		Lyngsoe Systems Oy		Mikro-Väylä Oy Pyhäjoen omatoimikirjastojärjestelmä	
		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto	
Laitteistojen ja ohjelmistojen muutostoimenpiteiden, kuten päivitysten yhteydessä, huolehditaan aina asianmukaisesta varmistuksesta, esim. laitteistojen ja ohjelmistojen asetukset.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Henkilötunnuksella lainaaminen tulee olla estettävissä.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Automaatin tulee pystyä lukemaan kirjastokortin viivakoodi myös älypuhelimien näytöltä.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Lainaava ja palauttava malli							
Asiakaskäyttöliittymässä on kosketusnäyttö.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Näytön visuaalinen ohjeistus vastaa laitteen kokoonpanoa.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Asiakas voi valita näytöllä näkyvän käyttöliittymän tietosisällön suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Toimittaja muokkaa automaatin käyttöönottoaiheessa näyttöjen tietosisällöt tilaajan esittämällä tavalla		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Tilaaja voi myöhemmin muokata näyttöjen tietosisältöjä. Mikäli toimittaja tekee muutokset, kirjaston pyytämät muutokset tehdään maksutta kahden työpäivän kuluessa.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Asiakas voi valita tulostetaanko automaattilla tapahtuvasta toiminnosta (esim. lainaus, palautus, lainojen tai varausten tarkistus) kuitti		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Henkilökunta saa palautusautomaatista varatusta, laskutetusta ja/tai muihin toimipisteisiin kuljetettavasta aineistosta tulostettavan listauksen.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	
Toimittaja muokkaa automaatin käyttöönottoaiheessa kuiteille tulostettavan tietosisällön tilaajan esittämällä tavalla.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	

		Bibliotheca Raahen-Pyhäjoen omatoimikirjasto		Lyngsoe Systems Oy		Mikro-Väylä Oy Pyhäjoen omatoimikirjastojärjestelmä	
		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto	
Tilaajalla on mahdollisuus myöhemmin muuttaa kuiteille tulostettavia tietosisältöjä joko itse tai tilaamalla muutostyön toimittajalta.		Kyllä		Kyllä		Kyllä	

1. Omatoimikirjaston ratkaisun toteuttaminen

		Bibliotheca Raahen-Pyhäjoen omatoimikirjasto		Lyngsoe Systems Oy		Mikro-Väylä Oy Pyhäjoen omatoimikirjastojärjestelmä	
		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto	
Omatoimikirjaston käyttöönottokustannukset Hankittava määrä 1 kpl		Liikesalaisuus		13 050,00 EUR / kpl 13 050,00 EUR		11 690,00 EUR / kpl 11 690,00 EUR	
Hinnat annetaan ilman arvonlisäveroa alv 0 %.							
Annetun hinnan tulee sisältää kaikki käyttöönottoon liittyvät kustannukset, mukaanlukien käyttöönottokoulutus.		Liikesalaisuus		Kyllä		Kyllä	
Sisäänkirjautumisyksikkö sisäänkäynnin yhteyteen Hankittava määrä 1 kpl		Liikesalaisuus		2 100,00 EUR / kpl 2 100,00 EUR		Liikesalaisuus	
Hinnat annetaan ilman arvonlisäveroa alv 0 %.							
Valvontakamerat kirjastotilaan Hankittava määrä 5 kpl		Liikesalaisuus		320,00 EUR / kpl 1 600,00 EUR		Liikesalaisuus	
Hinnat annetaan ilman arvonlisäveroa alv 0 %.							
Valvontakamera sisäänkäynnin yhteyteen Hankittava määrä 1 kpl		Liikesalaisuus		320,00 EUR / kpl 320,00 EUR		Liikesalaisuus	
Hinnat annetaan ilman arvonlisäveroa alv 0 %.							
Kaiuttimet kuulutuksia varten Hankittava määrä 1 kpl		Liikesalaisuus		100,00 EUR / kpl 100,00 EUR		Liikesalaisuus	
Hinnat annetaan ilman arvonlisäveroa alv 0 %.							
NAS-verkkolevy valvontakuvia varten Hankittava määrä 1 kpl		Liikesalaisuus		400,00 EUR / kpl 400,00 EUR		Liikesalaisuus	
Hinnat annetaan ilman arvonlisäveroa alv 0 %.							
Lainaava ja palauttava automaatti Hankittava määrä 1 kpl		Liikesalaisuus		3 140,00 EUR / kpl 3 140,00 EUR		Liikesalaisuus	
Hinnat annetaan ilman arvonlisäveroa alv 0 %.							

		Bibliotheca Raahen-Pyhäjoen omatoimikirjasto		Lyngsoe Systems Oy		Mikro-Väylä Oy Pyhäjoen omatoimikirjastojärjestelmä	
		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto	
Kuittitulostin automaatile Hankittava määrä 1 kpl		Liikesalaisuus		360,00 EUR / kpl 360,00 EUR		Liikesalaisuus	
Hinnat annetaan ilman arvonlisäveroa alv 0 %.							
Kävijälaskuri Hankittava määrä 1 kpl		Liikesalaisuus		1 100,00 EUR / kpl 1 100,00 EUR		Liikesalaisuus	
Hinnat annetaan ilman arvonlisäveroa alv 0 %.							
Muu tarvittava laitteisto ja ohjelmistot Hankittava määrä 1 kpl		Liikesalaisuus		2 500,00 EUR / kpl 2 500,00 EUR		Liikesalaisuus	
Hinnat annetaan ilman arvonlisäveroa alv 0 %.							
Erittely mahdollisista muista laitteista ja ohjelmistoista		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus	

2. Omatoimikirjaston ratkaisun jatkuvat kustannukset (ylläpito, huolto, palvelumaksut) 4 vuodelle

		Bibliotheca Raahen-Pyhäjoen omatoimikirjasto		Lyngsoe Systems Oy		Mikro-Väylä Oy Pyhäjoen omatoimikirjastojärjestelmä	
		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto	
Omatoimikirjaston ratkaisun ylläpito-, huolto- ja/tai palvelumaksut / 4 vuodelle. Hankittava määrä 48 kk		Liikesalaisuus		0,00 EUR / kk 0,00 EUR		Liikesalaisuus	
Hinnat annetaan ilman arvonlisäveroa alv 0 %.							

3. Henkilötyöhinta (€/tunti)

		Bibliotheca Raahen-Pyhäjoen omatoimikirjasto		Lyngsoe Systems Oy		Mikro-Väylä Oy Pyhäjoen omatoimikirjastojärjestelmä	
		Annettu tieto		Annettu tieto		Annettu tieto	
Henkilötyön tuntihinta mahdollisessa omatoimikirjaston ratkaisun toimituksen ja/tai ylläpidon ylittävässä lisätyön tarpeessa Hankittava määrä 1 tunti		Liikesalaisuus		130,00 EUR / tunti 130,00 EUR		Liikesalaisuus	
Hinnat annetaan ilman arvonlisäveroa alv 0 %							
Tilaaaja määrittelee toimittajan kanssa mahdollisen lisätyön tarpeen ja hyväksyy sen ennen työn suorittamista.							

Vertailun yhteenveto

		Bibliotheca Raahen-Pyhäjoen omatoimikirjasto		Lyngsoe Systems Oy		Mikro-Väylä Oy Pyhäjoen omatoimikirjastojärjestelmä	
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet
Kokonaishinta yhteensä		33882,00 EUR		24800,00 EUR		24430,00 EUR	
Sijoitus		3.		2.		1.	
Valittu		Ei		Ei		Kyllä	

Soveltuvuusvaatimukset

	Bibliotheca Raahen-Pyhäjoen omatoimikirjasto	Lyngsoe Systems Oy	Mikro-Väylä Oy Pyhäjoen omatoimikirjastojärjestelmä
	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
Tarjojan kelpoisuus			
Tarjoajan tulee ladata tarjouksen liitteeksi todistukset tilaajavastuulain mukaisista yhteiskuntavelvoitteiden hoitamisesta. Todistuksiksi hyväksytään esimerkiksi tarjouspyynnön liite 1 Tarjoajan kelpoisuuslomake tai Vastuu Group Oy:n Luotettava kumppani - palvelun tilaajavastuuraportti.	Liite 1 Tarjoajan kelpo isuus - Bibliotheca.PDF	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Referenssit			
Tarjoajalla tulee olla vähintään kolme (3) vastaavaa, hyväksyttyä ja käyttöönottettua referenssiä vuosilta 2020 - 2023. Tarjoajan tulee ladata tähän liitteeksi todiste, josta em. referenssit voidaan todeta.	Referenssit SALAINEN.pdf	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Nimenkirjoitusoikeudesta (prokura) vastaava henkilö		Liikesalaisuus	
Tietue vastaus			
Henkilön nimi	Jan Didriksen	Liikesalaisuus	Suvi Vacker
Puhelinnumero	0505530114	Liikesalaisuus	0408230692
Sähköposti	j.didriksen@bibliotheca.com	Liikesalaisuus	suvi.vacker@mikro-vayla.fi
Sopimuksesta vastaava henkilö		Liikesalaisuus	
Tietue vastaus			
Henkilön nimi	Jari Koskelainen	Liikesalaisuus	Suvi Vacker
Puhelinnumero	0505530114	Liikesalaisuus	0408230692
Sähköposti	j.koskelainen@bibliotheca.com	Liikesalaisuus	suvi.vacker@mikro-vayla.fi
Toiminnasta / asennuksesta vastaava henkilö		Liikesalaisuus	
Tietue vastaus			

	Bibliotheca Raahen-Pyhäjoen omatoimikirjasto	Lyngsoe Systems Oy	Mikro-Väylä Oy Pyhäjoen omatoimikirjastojärjestelmä
	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
Henkilön nimi	Jari Koskelainen	Liikesalaisuus	Suvi Vacker
Puhelinnumero	0505530114	Liikesalaisuus	0408230692
Sähköposti	j.koskelainen@bibliotheca.com	Liikesalaisuus	suvi.vacker@mikro-vayla.fi