

453073 / Karelia-ammattikorkeakoulun Wärtsilän ja Tikkarinteen kampusten ruokapalvelut

Laadullinen arviointi, max. 50 p

Ruokapalvelu ja laadunhallinta	Arviointi ja pisteytys	Compass Group Oy	Pisteet
Kuvaus A laadunhallinta	<p>Kuvaus A arviointi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kuvaus on selkeä, realistiselta ja siinä on tunnistettu palvelun kannalta olennaiset asiat. Kuvauksessa on esitetty vaaditut asiakohdat yksityiskohtaisesti, laajasti ja uskottavasti. Kuvauksen perusteella palvelu soveltuu hankinnan kohteeseen erinomaisesti = 10 p - Kuvaus vaikuttaa selkeältä, realistiselta ja siinä on tunnistettu palvelun kannalta olennaiset asiat. Kuvaus on laaja, mutta yhden tai useamman asiakohdan kuvaus on esitetty yleisemmällä tasolla. Kuvauksen perusteella palvelu soveltuu hankinnan kohteeseen hyvin = 7 p - Kuvauksessa on tunnistettu vain osittain palvelujen kannalta olennaiset asiat. Selvitys on melko suppea, ja yhden tai useamman vaaditun asiakohdan kuvaus on osin puutteellista. Selvityksen perusteella palvelu soveltuu hankinnan kohteeseen kohtalaisesti = 4 p - Kuvaus on suppea. Asiakohtien kuvaukset ovat merkittävästi puutteellisia tai niitä puuttuu kokonaan. Kuvauksen perusteella palvelu soveltuu hankinnan kohteeseen huonosti tai ei ollenkaan = 0 p 	Kuvaus vaikuttaa selkeältä, realistiselta ja siinä on tunnistettu palvelun kannalta olennaiset asiat. Kuvaus on laaja, mutta yhden tai useamman asiakohdan kuvaus on esitetty yleisemmällä tasolla. Kuvauksen perusteella palvelu soveltuu hankinnan kohteeseen hyvin	7

Ruokatuotanto	Arviointi ja pisteytys	Compass Group Oy	Pisteet
Kuvaus B tarjottavaan kohteeseen soveltuvan ruokatuotannon käytännöstä ja prosesseista, joilla varmistetaan ruokatuotteen laadun toteutuminen tarjouspyynnön ja tarjouksen mukaisesti	<p>Kuvausten B - D arviointi (kuvaukset arvioidaan kuvauskohtaisesti):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laaja ja kattava kuvaus/selvitys, jossa on esitetty asiakohdat yksityiskohtaisesti ja uskottavasti. Toiminta sopii täysin kohteisiin ja tilaajan vaatimuksiin = 4 p. 	Laaja ja kattava kuvaus/selvitys, jossa on esitetty asiakohdat yksityiskohtaisesti ja uskottavasti. Toiminta sopii täysin kohteisiin ja tilaajan vaatimuksiin	4
Selvitys C Kelan ravitsemussuositusten toteutumisesta ja toteutuksen seurannasta	<ul style="list-style-type: none"> - Kuvauksessa/ selvityksessä on esitetty arvioitavat asiakohdat hyvin. Toiminta on tilaajan vaatimuksiin ja kohteisiin sopivaa = 2 p. - Asiakohtien kuvaukset ovat merkittävästi puutteellisia tai niitä puuttuu kokonaan. Kuvauksen / selvityksen perusteella toiminta soveltuu kohteisiin ja/tai tilaajan vaatimuksiin huonosti tai ei ollenkaan = 0 p 	Laaja ja kattava kuvaus/selvitys, jossa on esitetty asiakohdat yksityiskohtaisesti ja uskottavasti. Toiminta sopii täysin kohteisiin ja tilaajan vaatimuksiin	4
Kuvaus D omavalvonnasta		Laaja ja kattava kuvaus/selvitys, jossa on esitetty asiakohdat yksityiskohtaisesti ja uskottavasti. Toiminta sopii täysin kohteisiin ja tilaajan vaatimuksiin	4

Astiasuunnitelma E	Astiasuunnitelmaa E ei pisteytetä, vaan suunnitelma arvioidaan hyväksyty/hylätty-arvioinnilla. Suunnitelma voidaan arvioida hylätyksi, mikäli siitä käy ilmi, että suunnitelman laadinnassa ei ole huomioitu kohteiden vaatimuksia. Suunnitelma on laadittava kampuskohtaisesti.	hyväksyty	
--------------------	--	-----------	--

Toimintavarmuus ja henkilöstö	Arviointi ja pisteytys	Compass Group Oy	Pisteet
Selvitys F kuinka toiminta otetaan haltuun ja henkilöstön perehdytys suoritetaan toiminnan alussa	Kuvausten F - G arviointi (kuvaukset arvioidaan kuvauskohtaisesti): - Laaja ja kattava kuvaus/selvitys, jossa on esitetty arvioitavat asiakohdat yksityiskohtaisesti ja uskottavasti. Toiminta sopii täysin kohteisiin ja tilaajan vaatimuksiin = 3 p.	Laaja ja kattava kuvaus/selvitys, jossa on esitetty arvioitavat asiakohdat yksityiskohtaisesti ja uskottavasti. Toiminta sopii täysin kohteisiin ja tilaajan vaatimuksiin	3
Kuvaus G toimintavarmuudesta	- Kuvauksessa/ selvityksessä on esitetty arvioitavat asiakohdat hyvin. Toiminta on tilaajan vaatimuksiin ja kohteisiin sopivaa = 1 p. - Asiakohtien kuvaukset ovat merkittävästi puutteellisia tai niitä puuttuu kokonaan. Kuvauksen / selvityksen perusteella toiminta soveltuu kohteisiin ja/tai tilaajan vaatimuksiin huonosti tai ei ollenkaan = 0 p	Laaja ja kattava kuvaus/selvitys, jossa on esitetty arvioitavat asiakohdat yksityiskohtaisesti ja uskottavasti. Toiminta sopii täysin kohteisiin ja tilaajan vaatimuksiin	3
Kuvaus H palveluesimiehen ja pääkokin vaatimusten täytyminen	Kuvausta H ei pisteytetä	Täyttää sisältövaatimukset	
Selvitys I henkilöstöltä vaadittavasta osaamisesta kohteessa	Kuvausten I - L arviointi (kuvaukset arvioidaan kuvauskohtaisesti): - Laaja ja kattava kuvaus/selvitys, jossa on esitetty arvioitavat asiakohdat yksityiskohtaisesti ja uskottavasti. Toiminta sopii täysin kohteisiin ja tilaajan vaatimuksiin = 2 p.	Kuvauksessa/ selvityksessä on esitetty arvioitavat asiakohdat hyvin. Toiminta on tilaajan vaatimuksiin ja kohteisiin sopivaa	1
Selvitys J henkilöstömitoituksesta ja henkilöstömitoituksen perusteet	- Kuvauksessa/ selvityksessä on esitetty arvioitavat asiakohdat hyvin. Toiminta on tilaajan vaatimuksiin ja kohteisiin sopivaa = 1 p. - Asiakohtien kuvaukset ovat merkittävästi puutteellisia tai niitä puuttuu kokonaan. Kuvauksen / selvityksen perusteella toiminta soveltuu kohteisiin ja/tai tilaajan vaatimuksiin huonosti tai ei ollenkaan = 0 p	Laaja ja kattava kuvaus/selvitys, jossa on esitetty arvioitavat asiakohdat yksityiskohtaisesti ja uskottavasti. Toiminta sopii täysin kohteisiin ja tilaajan vaatimuksiin	2
Selvitys K koulutussuunnitelma ja raportointi, montako päivää koulutusta/henkilö saa vuodessa		Kuvauksessa/ selvityksessä on esitetty arvioitavat asiakohdat hyvin. Toiminta on tilaajan vaatimuksiin ja kohteisiin sopivaa	1
Kuvaus L varahenkilöjärjestelmästä ja sen toimivuudesta		Laaja ja kattava kuvaus/selvitys, jossa on esitetty arvioitavat asiakohdat yksityiskohtaisesti ja uskottavasti. Toiminta sopii täysin kohteisiin ja tilaajan vaatimuksiin	2

Asiakaspalaute	Arviointi ja pisteytys	Compass Group Oy	Pisteet
Kuvaus M asiakaspalauteprosessista	<p>Kuvaus M arviointi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laaja ja kattava kuvaus, jossa on esitetty asiakaspalauteprosessi yksityiskohtaisesti ja uskottavasti. Toiminta, valitut tavat ja prosessin hyödyntäminen sopivat täysin kohteisiin ja tilaajan vaatimuksiin = 5 p. - Hyvä kuvaus, jossa on esitetty asiakaspalauteprosessista arvioitavat asiakohdat. Toiminta, valitut tavat ja prosessin hyödyntäminen on tilaajan vaatimuksiin ja kohteisiin sopivaa = 2 p. - Asiakohtien kuvaukset ovat merkittävästi puutteellisia tai niitä puuttuu kokonaan. Kuvauksen perusteella asiakaspalauteprosessi soveltuu kohteisiin ja/tai tilaajan vaatimuksiin huonosti tai ei ollenkaan = 0 p 	Laaja ja kattava kuvaus, jossa on esitetty asiakaspalauteprosessi yksityiskohtaisesti ja uskottavasti. Toiminta, valitut tavat ja prosessin hyödyntäminen sopivat täysin kohteisiin ja tilaajan vaatimuksiin	5

Ympäristö ja turvallisuus	Arviointi ja pisteytys	Compass Group Oy	Pisteet
Kuvaus N ympäristöohjelmasta ja vastuullisuusraportista	<p>Kuvausten N - P arviointi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laaja ja kattava kuvaus/selvitys, jossa on esitetty arvioitavat asiakohdat yksityiskohtaisesti ja uskottavasti. Toiminta sopii täysin kohteisiin ja tilaajan vaatimuksiin = 3 p. 	Laaja ja kattava kuvaus/selvitys, jossa on esitetty arvioitavat asiakohdat yksityiskohtaisesti ja uskottavasti. Toiminta sopii täysin kohteisiin ja tilaajan vaatimuksiin	3
Selvitys O lounaslistalla olevien vihannesten, hedelmien ja lihan kotimaisuusasteen raporttijärjestelmästä	<ul style="list-style-type: none"> - Kuvauksessa/ selvityksessä on esitetty arvioitavat asiakohdat hyvin. Toiminta on tilaajan vaatimuksiin ja kohteisiin sopivaa = 1 p. - Asiakohtien kuvaukset ovat merkittävästi puutteellisia tai niitä puuttuu kokonaan. Kuvauksen / selvityksen perusteella toiminta soveltuu kohteisiin ja/tai tilaajan vaatimuksiin huonosti tai ei ollenkaan = 0 p 	Laaja ja kattava kuvaus/selvitys, jossa on esitetty arvioitavat asiakohdat yksityiskohtaisesti ja uskottavasti. Toiminta sopii täysin kohteisiin ja tilaajan vaatimuksiin	3
Kuvaus P henkilöstön, työympäristön ja muiden toimijoiden turvallisuuden kehittämisestä oppilaitosympäristössä ja niiden raportoinnista kampuskohtaisesti		Laaja ja kattava kuvaus/selvitys, jossa on esitetty arvioitavat asiakohdat yksityiskohtaisesti ja uskottavasti. Toiminta sopii täysin kohteisiin ja tilaajan vaatimuksiin	3

Pisteet yhteensä			45
-------------------------	--	--	-----------