

13.10.2023

Sansian tarjouspalvelun ohje

Suurin osa sopimuskauden aikaisista toiminnoista Sansian kanssa hoidetaan sähköisesti Tarjouspalvelu.fi -portaalin kautta omilla Tarjouspalvelu.fi-tunnuksilla. Portaalin käyttö on maksutonta.

Pyydämme Teitä kirjautumaan sopimuksenteon yhteydessä Sansian Tarjouspalveluun (tarjouspalvelu.fi/sansia) ja tarkistamaan **omat tiedot**:
- Omat tiedot > Yhteystiedot > Yrityksen yhteystiedot ja laskutusyhteystiedot (Sansian palvelumaksujen laskutusosoite)

Organisaationne pääyhteyshenkilö voi päivittää yhteys- ja laskutustiedot tarvittaessa ajan tasalle. Jos sen sijaan organisaationne y-tunnuksessa on virhe, pyydämme teitä laittamaan korjauspyynnön osoitteeseen tuki@cloudia.fi.

Listaus omista **Sansian hankintasopimuksista** löytyy niiden voimaan saattamisen jälkeen seuraavasti:

- Omat tiedot > Sopimukset ja raportit > Siirry raportointiin > Sopimukset

Sopimusnäkyssä voitte lisätä ja päivittää omat sopimuskohtaisia yhteyshenkilöitä, vastata mahdollisesti saapuneisiin reklamaatioihin, tehdä hinnanmuutosesityksiä (kommentointitoiminto) sekä tehdä myynnin raportoinnin. Jos sopimuslistauksessa on puutteita, ilmoittatthan asiasta Sansialle joko suoraan kyseisestä hankinnasta vastaavalle asiantuntijalle tai osoitteeseen info@sansia.fi

Sansian hankintasopimukseen liittyvä **myyntiraportointi** hoidetaan Tarjouspalvelussa sopimusehtojen mukaisesti. Raportointiohjeet löytyvät osoitteesta: [Myyntiraportit \(Sansia\) – Tukiportaali](#) Huomioitahan, että myyntiraportti on toimitettava myös siinä tapauksessa, että myyntiä kyseiselle ajanjaksolle ei ole ollut. Ilmoittatthan myyntisummat kaikille tilaajille. Mikäli myyntiä ei näille ole, pyydämme ilmoittamaan myynniksi 0.

Raportointinäkykseen pääset seuraavasti:

- Omat tiedot > Sopimukset ja raportit > Siirry raportointiin > Sopimukset > Myyntiraportit

Automaattiset myyntiraportoinnin muistutukset lähetetään oletusarvoisesti omissa tiedoissanne olevalle Tarjouspalvelun pääyhteyshenkilölle.

Tarjouspalvelu toimii parhaiten seuraavien selainten uusimilla versioilla: Google Chrome ja Microsoft Edge.

Tuki: Sopimusten sisältöön liittyvissä asioissa pyydämme olemaan yhteydessä hankinnasta vastaavaan asiantuntijaan, jonka yhteystiedot näette hankintasopimukselta. Muissa asioissa, esim. myyntiraportointi ja siihen liittyvä laskutus, otatthan yhteyttä: info@sansia.fi tai puh. 017 218 900.

Tekninen tuki: Esimerkiksi kirjautumisen ongelmat ja virheilmoitukset: Cloudia Tuki: tuki@cloudia.fi, puh. 020 766 1075. Tarjouspalvelun kirjalliset käyttöohjeet löytyvät [Cloudian tukiportaalista](#).